

Riesgos laborales en personal de enfermería: Conductas percibidas de calidad del cuidado

Occupational risks in nursing staff: Perceived behaviors of care quality

Riscos laborais em pessoal de enfermagem: Condutas percebidas de qualidade do cuidado

Abigail Fernández Sánchez¹
<https://orcid.org/0000-0003-0576-9719>

¹ Profesora investigadora de tiempo completo en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Correo electrónico: abigail.fernandez@uaem.mx

ISSN: 2954-4459

La Organización Mundial de la Salud,¹ hace mención que las instituciones de salud de todo el mundo emplean más de 59 millones de trabajadores que están expuestos a una variedad de riesgos para la salud y la seguridad. La salud mental es un componente clave del bienestar integral, esencial para afrontar el estrés, trabajar eficazmente y mantener relaciones saludables.¹

En el ámbito laboral, los riesgos psicosociales afectan la calidad de vida y el desempeño del personal de salud, específicamente en enfermería,^{2,4} donde la alta demanda emocional, largas jornadas y falta de apoyo institucional generan ansiedad, trastornos del sueño, depresión y disfunción social.⁵ La salud mental implica distintos niveles de malestar y consecuencias sociales y clínicas.¹

La manifestación de síntomas somáticos está relacionada con problemas físicos

derivados de la ansiedad, manifestada por preocupación excesiva, dificultad para dormir y la depresión, caracterizada por la disfunción social y un grado de dificultad para realizar actividades cotidianas y laborales. Por otra parte, las enfermeras también expresan comportamientos mediante las actividades propias de la práctica clínica, desempeñando un papel clave en respeto por los valores y creencias del paciente.

Estas conductas percibidas del cuidado se caracterizan por una comunicación efectiva que, contribuye al desarrollo de la relación terapéutica con el paciente, facilitando la expresión de emociones. Elementos como la asistencia, el contacto físico empático y la escucha activa son formas esenciales de cuidado que ayudan a los pacientes a exteriorizar sus emociones y sentimientos. A través de estas prácticas, se estimula la autoconfianza del paciente.

La escucha activa se complementa con la

comunicación no verbal. De esta manera, las enfermeras, mediante conductas del cuidado integrales, promueven la autoestima del paciente y favorecen su proceso de adaptación a la enfermedad. De lo anterior, se resalta la importancia de explorar la relación entre la salud mental y los factores sociodemográficos del personal de enfermería, y su impacto en las conductas de cuidado en un hospital público.

Identificar problemas de salud mental en el personal de enfermería es fundamental para fortalecer la calidad del cuidado brindado al paciente hospitalizado. El implementar estrategias organizacionales, que promuevan el bienestar emocional, pueden contribuir a mejorar el desempeño.

Estudios han evidenciado que los factores de riesgo, ya antes mencionados, no solo deterioran el bienestar del profesional sino también, la calidad del cuidado brindado, lo que repercute en el entorno laboral,^{2,4} y genera consecuencias como ausentismo y menor calidad de los cuidados.⁴ Concluyendo que, la salud mental se asocia con mayor eficiencia en el desempeño del personal de enfermería y la percepción favorable del cuidado brindado.

2. Peña P., Venegas S., Cancino M., Terán O. Working conditions and mental health indicators in medical and nursing professionals in Chile during the COVID-19 pandemic. *Enfermería global*. 2024;(7);105-13. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.573161>

3. Pérez L.A., Mantilla M.I., Muñoz E. Perspectivas de la salud mental en el escenario laboral: anatomía de un debate académico. *Cubana Salud Pública*. 2024;(47)4. Disponible en: <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1739>

4. Cordeiro S., Lopes S., Botelho E., de Oliveira E.C., Costa J.J., Bandeira M., et al. Salud mental del personal de enfermería y factores asociados al proceso de trabajo: una revisión integradora. 2016;(12);167-176. Disponible en: <https://doi.org/10.2174/1745017901612010167>

5. Muñoz C.L., Rumie H., Torres G., Villarroel J. Impacto en la salud mental de la (del) enfermera(o) que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y enfermería*. 2015; 21(1);45-53. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100005>

Referencias

1. OMS. Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. OMS, 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>