



Validación de una guía (formatos RAER) para la elaboración y evaluación del Proceso de Atención de Enfermería en el proceso de enseñanza

Validation of a Guide (RAER formats) for the development and evaluation of the Nursing Care Process in the teaching process

Validação de um guia (formatos RAER) para o desenvolvimento e avaliação do Processo de Cuidado da Enfermagem no processo do ensino

Rafael Antonio Estévez Ramos¹
<https://orcid.org/0000-0001-6638-0550>

Ihosvany Basset Machado¹
<https://orcid.org/0000-0001-7764-8276>

Julio Flores Villegas²
<https://orcid.org/0000-0002-7161-3301>

María Cristina Pérez Guerrero³
<https://orcid.org/0000-0003-4593-0538>

María Antonieta Cuevas Peñaloza⁴
<https://orcid.org/0000-0001-9117-5161>

¹Centro Universitario Valle de Chalco, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

²IMSS-Bienestar, México.

³Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey, Cuba.

⁴Facultad de Enfermería y Obstetricia, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Autor de correspondencia: Rafael Antonio Estévez Ramos
Correo electrónico: restevezr@yahoo.es

Recibido: 05 diciembre 2024
Aceptado: 28 de enero 2025
Publicado: 26 de febrero 2025

ISSN: 2954-4459

Resumen

Introducción: El Proceso de Enfermería es un método sistemático que guía a los profesionales de enfermería en la valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los cuidados, permitiendo atención personalizada, basada en eviden-

cia. Es fundamental en la práctica clínica, fomenta el pensamiento crítico y el juicio clínico, además de garantizar la calidad del cuidado. Su implementación en la formación profesional es crucial para desarrollar competencias, su estandarización facilita la continuidad de los cuidados y mejora los resultados¹.

Objetivo: Validar una guía (Formatos RAER) para la elaboración y evaluación del Proceso de Enfermería.

Metodología: Estudio no experimental, analítico, mixto, realizado en tres etapas, la primera consistió en la elaboración de la guía, misma que fue sometida a juicio de expertos.

Resultados: se obtuvo una media de 4.8 en una escala de 1 a 5, donde 5 constituye totalmente de acuerdo, un alfa de Cronbach 0.833 y un acierto de 99.2% según la rúbrica empleada.

Discusión y conclusiones: La guía (Formatos RAER) muestra ser confiable para la elaboración y evaluación del Proceso de Enfermería, a su vez como medio para la enseñanza clínica del futuro profesional de Enfermería; podrá ser utilizada en cualquier espacio educativo donde se formen profesionales de Enfermería, pues garantiza su aplicabilidad y reproducibilidad.

Palabras clave: Proceso. Enfermería. Guía. Validación. Enseñanza.

Abstract

Introduction: The Nursing Process is a systematic method that guides nursing professionals in the assessment, diagnosis, planning, implementation, and evaluation of care, enabling personalized, evidence-based care. It is essential in clinical practice, fostering critical thinking and clinical judgment, as well as ensuring care quality. Its implementation during the professional training is imperative to develop competencies; its standardization facilitates care continuity and improves outcomes¹.

Objective: To validate a guide (RAER Formats) for the development and evaluation of the Nursing Process.

Methodology: A non-experimental, analytical, mixed study conducted in three stages. The first stage was about developing the guide, which was subjected to expert judgment.

Results: An average score of 4.8 was achieved on a scale of 1 to 5, where 5 represents total agreement, with a Cronbach's alpha of 0.833 and a 99.2% success rate according to the rubric used.

Dissemination and conclusions: The guide (RAER Formats) has proven to be reliable for the development and evaluation of the Nursing Process, as well as a medium of instruction in clinical teaching for the professional future in nursing. It can be used in any educational setting where nursing professionals are trained, as it guarantees its applicability and reproducibility.

Keywords: Process. Nursing. Guide. Validation. Teaching.

Resumo

Introdução: O Processo de Enfermagem é um método sistemático que orienta os profissionais de enfermagem na avaliação, no diagnóstico, no planejamento, na execução e na avaliação do cuidado, permitindo um cuidado personalizado e baseado em evidências. É fundamental na prática clínica, incentiva o pensamento crítico e o julgamento clínico, além de garantir a qualidade da assistência. A sua implementação na formação profissional é crucial para o desenvolvimento das competências, a sua

padronização facilita a continuidade do cuidado e melhora os resultados¹.

Objetivo: Validar um guia (Formatos RAER) para o desenvolvimento e a avaliação do Processo de Enfermagem.

Metodologia: Estudo não experimental, analítico, misto, realizado em três etapas: a primeira consistiu na elaboração da diretriz, que foi submetida ao julgamento pericial.

Resultados: Obteve-se uma média de 4,8 numa escala de 1 a 5, onde 5 está em total concordância, um alfa de Cronbach de 0,833 e uma resposta correta de 99,2% de acordo com a rubrica utilizada.

Discussão e conclusões: O guia (Formatos RAER) demonstra ser confiável para a elaboração e a avaliação do Processo de Enfermagem, servindo também como meio para o ensino clínico do futuro profissional de Enfermagem; poderá ser utilizado em qualquer espaço educativo onde se formem profissionais de Enfermagem, pois garante a sua aplicabilidade e reprodutibilidade.

Palavras-chave: Processo. Enfermagem. Guia. Validação. Ensino.

Introducción

El Proceso de Enfermería es el método para la valoración, diagnóstico y planificación del cuidado que se otorga al individuo sano o enfermo¹. Este proceso conduce el aprendizaje del estudiante debido a su transversalidad en la formación del licenciado en Enfermería². Su complejidad en la enseñanza radica en cómo se presenta al alumno, lo cual dificulta su comprensión cuando se carece de herramientas simples

para su estructuración y medios destinados a desarrollar en los futuros profesionales el pensamiento crítico y reflexivo^{3,4}. Por ello, la existencia de una guía a fin de su elaboración y documentación hace más atractivo, factible y viable su aprendizaje. Además, contribuye en gran medida a la comprensión de este y fomenta el apego al método enfermero.

La atención de Enfermería es un proceso esencial en el ámbito de la salud, ya que permite garantizar cuidados de calidad, centrados en el paciente, basados en evidencia científica y orientados a resultados. Este proceso, estructurado en etapas como la valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, constituye un marco metodológico que facilita la toma de decisiones clínicas y promueve la continuidad del cuidado¹. Sin embargo, la implementación efectiva del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) enfrenta desafíos, entre ellos, falta de estandarización, limitada capacitación profesional y ausencia de herramientas claras para su evaluación². En este contexto, surge la necesidad de desarrollar guías que apoyen tanto la construcción como la evaluación del PAE.

El diseño de una guía para la construcción y evaluación del PAE puede contribuir significativamente al fortalecimiento de la práctica profesional, al promover un enfoque sistemático que permita identificar las necesidades de los pacientes de manera precisa y establecer intervenciones efectivas. Además, dichas guías ofrecen una herramienta práctica destinada a garantizar la calidad y la seguridad en los cuidados de enfermería, alineando las prácticas clínicas con los estándares internacionales y las normativas.

El desarrollo de una guía de este tipo no solo responde a las necesidades de los profesionales de enfermería, también beneficia al sistema de salud en su conjunto. Estudios previos han señalado que la implementación de guías basadas en el PAE mejora los resultados en la salud de los pacientes, optimiza el uso de recursos y fomenta un mayor grado de satisfacción tanto en los usuarios como en los profesionales⁴. Asimismo, estas guías facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito académico, permitiéndoles a estudiantes y profesionales desarrollar competencias relacionadas con el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas en el contexto clínico⁵. Por ello, el objetivo de este estudio fue validar una guía (Formatos RAER) para la elaboración y evaluación del Proceso de Atención de Enfermería.

Metodología

Diseño: Se trata de un estudio no experimental, analítico con enfoque mixto, con la participación de 11 expertos de Enfermería, por lo que se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los criterios de inclusión para selección de los expertos se tomaron como referencia a la teoría de Patricia Benner⁶, los cuales tienen un grado mínimo de Maestría y 10 años de experiencia docente; se excluyeron a aquellos que no tuvieran, al menos, dos años (4 períodos)

de haber impartido de manera consecutiva la asignatura de Proceso de Enfermería o Proceso de Atención de Enfermería y se eliminaron los cuestionarios incompletos o recibidos después de 15 días naturales de haber sido proporcionados.

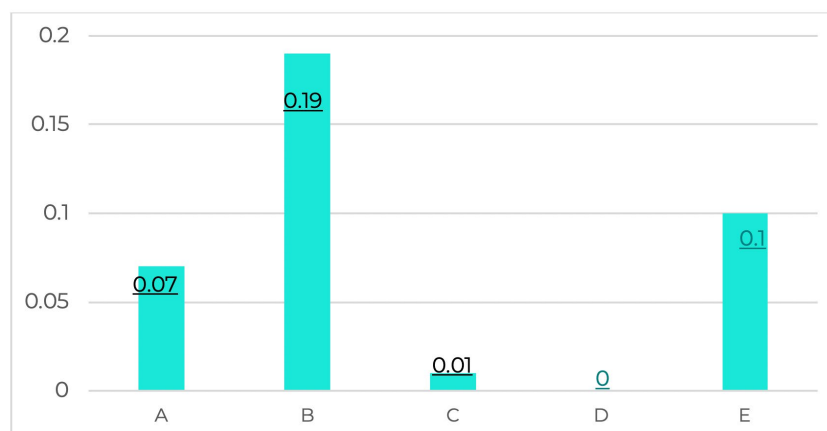
Se diseñó un instrumento, el cual fue enviado a los expertos, compuesto por 46 ítems en un inicio, agrupados en 5 dimensiones: Dimensión (D) 1 - Presentación del caso (Formato A), D 2 - Marco de referencia (Formato B), D 3 Organización de datos (Formato C), D 4 - Vinculación de respuestas humanas alteradas con las etiquetas diagnósticas por dominio (Formato D) y D 5 - Plan de Cuidados (Formato E), en una escala Likert de 1 a 5 donde 1 = totalmente en desacuerdo, 2 = de acuerdo, 3 = ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 = de acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo, quedando estructurado por 47 ítems.

Los expertos participantes dieron su aprobación de intervención a través de una carta de consentimiento informado. Asimismo, el estudio fue aprobado por el comité de ética e investigación del Centro Universitario UAEM Valle de Chalco. El procesamiento de los datos se realizó utilizando Excel y SPSS versión 21, se calcularon medidas de tendencia central y el alfa de Cronbach.

Resultados

Gráfica n. °1

Variabilidad de los datos por dimensión, instrumento RAER (formatos del A al E). México, 2022



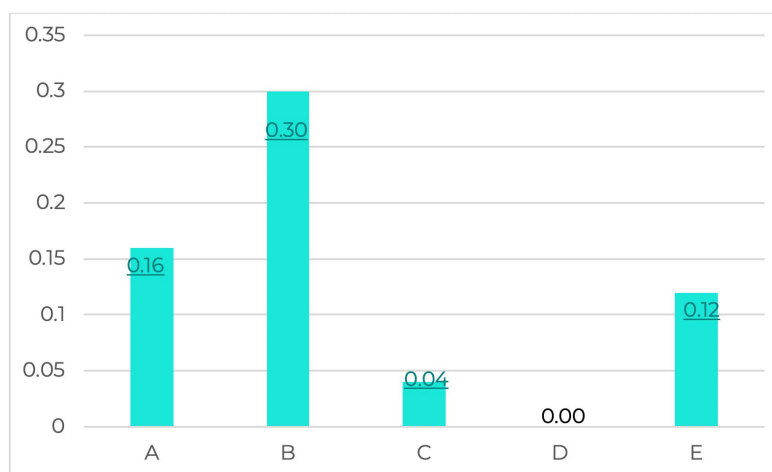
Fuente: elaboración propia

En cuanto a la variabilidad de los datos: Varianza General de 0.07 (Gráfica n.º 1). Existe uniformidad por dimensión y del instru-

mento en general. Es importante considerar que la dimensión con menor escala es la B, sin embargo, tiene una aprobación del 98%.

Gráfica n. °2

Grado de dispersión de datos por dimensión, instrumento RAER (formatos del A al E). México, 2022



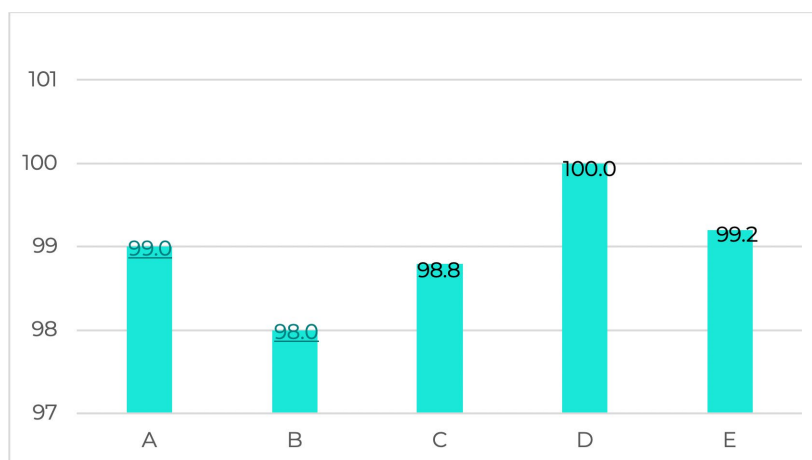
Fuente: elaboración propia

La figura n.º 2, describe la dispersión de los datos de cada una de las dimensiones con respecto al valor medio de calificación de los expertos, esta es menor al 5%, conside-

rando una distribución normal de dos colas, con un margen de error de 2.5% en cada extremo.

Gráfica n.º 3

Aprobación de expertos por dimensiones, instrumento RAER (formatos del A al E). México, 2022



Fuente: elaboración propia

Se obtuvieron porcentajes por dimensión (Gráfica n.º 3) muy altos que van desde 98% a 100% de aprobación, como es el caso de la dimensión No. 4 referente a la vinculación de las respuestas humanas alteradas con los

dominios y las etiquetas, específicamente. Por último, después de tres rondas se obtuvo un instrumento con un alfa de Cronbach de 0.833.

N.º	Descripción de Ítems	Evaluación		
		Cumple	No cumple	No aplica
DM-I	Presentación del caso (Formato A)			
A-1	Contiene las iniciales del nombre (s) y apellido (s) de la persona o tipo de familia, según sea el caso			
A-2	Contiene la edad de la persona o de los integrantes de la familia (familiograma)			
A-3	Contiene el género de la persona o de los integrantes de la familia, según sea el caso			
A-4	Contiene el motivo de atención			
A-5	Contiene los antecedentes patológicos personales			
A-6	Contiene los antecedentes patológicos familiares			
A-7	Contiene el diagnóstico médico			

A-8	Contiene el tratamiento médico			
A-9	Contiene la descripción de la entrevista			
A-10	Contiene la exploración física, según sea el caso			
Porcentaje alcanzado:				
DM-II	Marco de referencia (Formato B)	Cumple	No cumple	No aplica
B-11	Contiene un marco de referencia acorde al modelo teórico elegido			
B-12	Vincula las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la entrevista con los elementos del marco de referencia elegido			
B-13	Vincula las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la exploración física con los elementos del marco de referencia elegido			
B-14	Corresponden las respuestas humanas alteradas o en riesgo con el patrón funcional, necesidad o elemento del marco de referencia elegido			
B-15	Contiene solo las respuestas humanas alteradas o en riesgo, tanto subjetivas como objetivas			
B-16	Describe con claridad las respuestas humanas alteradas o en riesgo			
B-17	Contiene solo las respuestas humanas alteradas o en riesgo, validadas			
B-18	Contiene las respuestas humanas alteradas o en riesgo encontradas, usando vocabulario técnico			
Porcentaje alcanzado:				
DM-III	Organización de datos (Formato C)	Cumple	No cumple	No aplica
C-19	Contiene los datos subjetivos expresados en las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la entrevista			
C-20	Contiene los datos subjetivos expresados en las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la exploración física			

C-21	Contiene los datos objetivos expresados en las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la entrevista
C-22	Contiene los datos objetivos expresados en las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la exploración física
C-23	Separa los datos subjetivos de los datos objetivos
C-24	Coinciden los datos subjetivos descritos con las respuestas humanas subjetivas encontradas alteradas o en riesgo
C-25	Coinciden los datos objetivos descritos con las respuestas humanas objetivas encontradas alteradas o en riesgo
C-26	Contempla todas las respuestas humanas alteradas o en riesgo, tanto subjetivas como objetivas
Porcentaje alcanzado:	
DM-IV	Vinculación de respuestas humanas alteradas con las Etiquetas diagnósticas por dominios (Formato D)
D-27	Enuncia todas las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la entrevista
D-28	Enuncia todas las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la exploración física
D-29	Enuncia las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la entrevista en el dominio de la NANDA I que corresponda
D-30	Enuncia las respuestas humanas alteradas o en riesgo, encontradas en la exploración física en el dominio de la NANDA I que corresponda

D-31	Coinciden las respuestas humanas alteradas o en riesgo con los dominios de la NANDA I	Porcentaje alcanzado		
DM-V	Plan de cuidados (Formato E)	Cumple	No cumple	No aplica
E-32	Escribe el dominio al cual corresponde la etiqueta			
E-33	Escribe la clase a la cual corresponde la etiqueta			
E-34	Escribe la etiqueta diagnóstica			
E-35	Escribe el o los factores relacionados, si así lo requiere el futuro diagnóstico			
E-36	Escribe la o las características definitorias, si así lo requiere el futuro diagnóstico			
E-37	Debe escribir el diagnóstico de Enfermería con sus Interconectores			
E-38	Describe el objetivo del Plan de Cuidados			
E-39	Describe el o los resultados esperados atendiendo a la clasificación de resultados (NOC)			
E-40	Describe los indicadores que derivan de los resultados esperados (NOC)			
E-41	Describe la escala Likert que corresponda con el indicador			
E-42	Describe la puntuación diana en cuanto a la evaluación inicial (EI) del indicador, mediante el uso de la escala Likert correspondiente			
E-43	Describe la puntuación diana en cuanto al resultado esperado (RE) en el indicador, mediante el uso de la escala Likert correspondiente			
E-44	Describe la puntuación diana en cuanto al resultado alcanzado (RA) en el indicador, mediante el uso de la escala Likert correspondiente			

E-45	Describe la o las intervenciones de enfermería acorde con la resolución del diagnóstico, usando la Clasificación de Intervenciones (NIC)
E-46	Describe la o las actividades de enfermería acorde a las intervenciones de Enfermería descritas, usando la Clasificación de Intervenciones (NIC)
E-47	Describe la fundamentación científica de las Intervenciones y/o actividades de Enfermería
Porcentaje alcanzado:	
Calificación final:	
Observaciones	

Fuente: elaboración propia

Discusión

El enfoque se centrará en la relevancia de las guías (Formatos RAER) para la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), su impacto en la práctica profesional y las implicaciones para el sistema de salud. El estudio no experimental presentado evidencia una significativa contribución a la enseñanza del Proceso de Atención de Enfermería (PAE), método considerado fundamental en la práctica clínica y para la formación de competencias profesionales. Investigaciones previas han destacado el impacto positivo de la estandarización del PAE en la calidad del cuidado, la satisfacción del paciente y la seguridad del entorno clínico^{1,2}.

La perspectiva metodológica del artículo, basada en un análisis mixto y la evaluación mediante juicio de expertos, asegura la validez y confiabilidad del instrumento pro-

puesto. En línea con la literatura, la inclusión de expertos con experiencia docente y un riguroso criterio de selección, fortalece la calidad del proceso investigativo³. La varianza general reportada y el coeficiente de Cronbach de 0.833 respaldan la consistencia interna del instrumento, resultados que coinciden con estudios que utilizan enfoques similares en la validación de herramientas educativas^{4,5}.

Los resultados del estudio subrayan un alto nivel de aprobación de los expertos, con porcentajes que oscilan entre el 98% y el 100%. Esto refuerza la utilidad práctica de la guía como una herramienta educativa para fomentar el pensamiento crítico y el juicio clínico en estudiantes de enfermería. Investigaciones adicionales han reportado que el uso de guías basadas en el PAE mejora las habilidades clínicas de los estudiantes y su capacidad para implementar cuidados basados en evidencia^{6,7}.

En cuanto a las implicaciones prácticas, el diseño de esta guía no solo facilita la enseñanza del PAE, también responde a desafíos estructurales en la formación de profesionales de enfermería, como la carencia de recursos didácticos efectivos y la necesidad de estandarización en los procesos formativos⁸. Además, el estudio destaca cómo la herramienta puede ser utilizada en diversos contextos educativos, una característica que podría adaptarse a las normativas internacionales de la práctica enfermera^{9,10}. Por lo anterior, se concluye que el instrumento RAER es fiable para ser utilizado como guía en la elaboración y documentación del Proceso de Enfermería en la enseñanza clínica.

Conclusiones

Fiabilidad y validez del instrumento: La guía (Formatos RAER) demuestra ser confiable y válida para la elaboración y evaluación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE). Esto se evidencia en los altos valores obtenidos, como el alfa de Cronbach de 0.833 y una media de calificación de 4.8 sobre 5.

Impacto educativo: La guía constituye una herramienta efectiva para la enseñanza clínica en la formación de futuros profesionales de enfermería. Facilita la comprensión y aplicación del PAE, al promover el desarrollo de pensamiento crítico y juicio clínico en los estudiantes.

Relevancia en la práctica profesional: La implementación de la guía estandariza los procesos, mejora la calidad y seguridad del cuidado; y garantiza su aplicabilidad en diversos contextos educativos y clínicos.

Adaptabilidad y reproducibilidad: La guía RAER puede ser utilizada en múltiples entornos educativos, pues cumple con estándares internacionales y nacionales en la formación de enfermeros.

Contribución a la formación profesional: El uso de la guía aborda desafíos estructurales en la enseñanza del PAE, como la falta de herramientas didácticas efectivas y la necesidad de estandarización en los procesos formativos.

Mejoras en el aprendizaje: Los altos porcentajes de aprobación (98%-100%) por parte de los expertos subrayan la utilidad de la guía para garantizar que los estudiantes adquieran competencias clave en el cuidado basado en evidencia.

Referencias

1. Alfaro-LeFevre R. Aplicación del proceso enfermero: Fundamento del razonamiento clínico. 8va. ed. España: Wolters Kluwer, 2014. ISBN: 9788415840763.
2. Carpenito L.J. Diagnósticos de enfermería: Aplicación a la práctica clínica (9ª edición). Casadelibro.2024 (citado 2024 diciembre 5). Disponible en: <https://latam.casadellibro.com/libro-diagnosticos-de-enfermeria-aplicaciones-a-la-practica-clinica-9--ed/9788448604837/869291>
3. Díaz A R., Amador M R., Alonso U R., Campo G A., Mederos D M., Oria M S. Evaluación del conocimiento del Proceso de Atención de Enfermería. Estudiantes de licenciatura en enfermería [Internet]. (2015); 12 (1): 36-40.

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=358741842006>

4.Silva A., Gómez R., Hernández J. Impacto del uso del proceso de atención de enfermería en los resultados clínicos de los pacientes. *Ciencia Enferm.* 2021;27(3):12-20.

5.González A., Torres P., Ramírez L. Efectividad de las guías para la enseñanza del proceso de atención de enfermería en estudiantes universitarios. *Educ Méd Súper.* 2022; 36 (4): 56-64.

6.Kim HS. Critical Thinking and Decision Making in Nursing Practice. *J Adv Nurs.* 2020;34(2):111-121.

7.Fernández-Santos MM., García-Rodríguez R. Herramientas didácticas para la enseñanza del PAE. *Rev Educ Enferm.* 2021;19(1):23-29.

8.Hernández-Aguilar A., Martínez-Gómez C. La formación en competencias clínicas: Retos y soluciones. *Rev Enferm Educ.* 2020;15(2):45-56.

9.Sum G., Lau LK., Jabbar KA., Lun P., George PP., Munro YL., et al. El marco de atención integrada para las personas mayores (ICOPE) de la Organización Mundial de la Salud (OMS): una revisión narrativa sobre su adopción en todo el mundo y lecciones aprendidas. [Internet]. (2022); 20 (1): 1-25. DOI: 10.3390/ijerph20010154

10.Institute of Medicine. *Nursing Standards and Patient Safety.* Washintong, DC: National Academies; (2019).

11.Butcher HK., Bulechek GM., McCloskey Dochterman JM. *Clasificación de intervenciones de enfermería (NIC).* 7ª. ed. Barcelona: Elsevier; (2019). Disponible en: <https://cbtis54.edu.mx/wp-content/uploads/2024/04/Clasificacion-de-Intervenciones-de-Enfermeria.pdf>

12.GriffithJ., Christensen P. *Proceso de Atención de Enfermería: aplicación de Teorías, Guías y Modelos.* 12ª. ed. México: Editorial El Manual Moderno; (2021). Disponible en: https://granatensis.ugr.es/discovery/fulldisplay?docid=alma991000228589704990&context=L&vid=34CBUA_UGR:VU1&lang=es&searchscope=MyInstitution&adaptor=Local%20Search%20Eng

13.Gutiérrez E., Jiménez T. *El Proceso de Enfermería. Una metodología para la práctica.* 1ra. ed. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Enfermería; Orión Editores LTDA; Colombia. (1997). Recuperado de: <https://catalogo.unillanos.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25368>

14.Iyer P., Taptich B., Bernocchi - L, D. *Proceso y Diagnóstico de Enfermería.* México: McGraw-Hill Interamericana; (1997).

15.López I. *Atención Domiciliaria: diagnósticos de Enfermería.* 12ª. ed. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España; (2021).

16.MoorheadS., Johnson M., Maas M. *Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC).* 7ma.ed. Barce-

lona: Elsevier; (2019). Disponible en: <https://cbtis54.edu.mx/wp-content/uploads/2024/04/Clasificacion-de-Resultados-de-Enfermeria-Medicion-de-Resultados-en-Salud-Sus-Moorhead-Phd-Rn-Faan-Elizabet-Swanson-Phd-R-n-Mariom-Johnson-Phd-Rn-Meridean-L-Maas-Phd-Rn-Faaan.pdf>

17. Pardo V A., Morales A R., Borré O Y M., Barraza O D. Enseñanza y aprendizaje del proceso de enfermería: una mirada desde la experiencia de los estudiantes. [Internet]. (2018);22(3):9-13. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=375964054003>

18. NANDA Diagnósticos Enfermeros 2021-2023: Definiciones y Clasificación. 12^a ed. Madrid: Ediciones Harcourt; (2021).

19. Miranda-Limachi KE., Rodríguez-Núñez Y. Proceso de Atención de Enfermería como Instrumento del cuidado. Enferm. Univ. (2019). Disponible en: <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.623>