

Gestión del Cuidado de Enfermería: Revisión Integrativa

Nursing Care Management: An Integrated Review

Gestão do Cuidado de Enfermagem: Revisão Integrativa

Adita Rocio Medina Quispe¹
<https://orcid.org/0000-0001-5570-0053>

Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval²
<https://orcid.org/0000-0002-1773-6669>

¹ Hospital Regional, Unidad de Cuidados Intensivos, Lambayeque; Perú

² Universidad Nacional de Tumbes, Facultad de Enfermería Tumbes; Perú

Autor de Correspondencia:

Lilia Jannet Saldarriaga Sandoval

Correo electrónico:
liyasa45@hotmail.com

Recibido: 31 mayo 2023

Aceptado: 15 junio 2023

Publicado: 11 julio 2023

Resumen

Objetivo: Identificar la evidencia científica sobre gestión del cuidado de enfermería.

Metodología: Revisión integrativa utilizando las siguientes etapas: identificación del problema, pesquisa bibliográfica, evaluación de los datos, análisis de los datos e informe.

Fue realizada la búsqueda bibliográfica electrónica en el mes de abril del 2021, en las siguientes bases de datos: CINAHL (Cumulative Index of Nursing and Allied Health Literature) e Cochrane, LILACS (Latin American and Caribbean Health Sciences Literature), Medline/PUBMED (National Library of Medicine and National Institutes of Health).

Los criterios para inclusión de publicaciones definidas para esta revisión eran: artículos completos publicados en el período de 2010 a 2020, en inglés, portugués y español presentando resumen para un primer análisis y centrarse en la gestión del cuidado como tema de objeto de la revisión.

ISSN: 2954-4459

Todas las etapas fueron validadas por dos revisores, la búsqueda se realizó por acceso en línea desde marzo a julio 2020, finalmente fueron incluidos 11 artículos.

Resultados: Del análisis de los artículos emergieron cuatro categorías: uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado, uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería, la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos.

Discusión y Conclusiones: Se resalta la evidencia científica que soporta la teoría sobre la gestión del cuidado de enfermería, en diversas áreas de desempeño; haciendo uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado en áreas organizacionales, de supervisión y control de sus recursos, uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros en actividades de gestión en donde se desempeña, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería como integrantes del equipo de salud que lidera el cuidado continuo y holístico, la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos que fortalecen la formación de nuevos recursos de enfermería con competencias de gestión de cuidado de enfermería.

Palabras clave: Gestión del cuidado, administración, enfermería.

Abstract

Objective: To identify the scientific evidence in nursing that theoretically support the issue of nursing care management.

Methodology: Integrative review using the following stages: problem identification, bibliographic research, data evaluation, data analysis and report.

The electronic bibliographic search was carried out in April 2021, in the following databases: CINAHL (Cumulative Index of Nursing and Allied Health Literature) and Cochrane, LILACS (Latin American and Caribbean Health Sciences Literature), Medline / PUBMED (National Library of Medicine and National Institutes of Health).

The criteria for inclusion of publications defined for this review were: full articles published in the period from 2010 to 2020, in English, Portuguese and Spanish presenting abstract for a first analysis and focusing on care management as the subject of the review.

All the stages were validated by two reviewers, the search was carried out by online access from March to July 2020, finally 11 articles were included.

Results: Four categories emerged from the analysis of the articles: use of instruments for the assessment of care management, use of workshops to favor the integration of nurses, strategies to empower and make visible the management of nursing care, the importance of care management in training for pedagogical changes.

Discussion and Conclusions: The scientific evidence that supports the theory on nursing care management, in various areas of performance, is highlighted; making use of instruments for the assessment of care management in organizational areas, supervision and control of their resources, use of workshops to promote the integration of nurses in management activities where they work, strategies to empower and make visible the management of nursing care as members of the health team that leads continuous and holistic care, the importance of care management in training for pedagogical changes that strengthen the training of new nursing resources with care management competencies Nursing.

Keywords: Care management, administration. Nursing.

Resumo

Objetivo: Identificar la evidencia científica sobre gestión del cuidado de enfermería.

Metodología: Revisión integrativa utilizando las siguientes etapas: identificación del problema, pesquisa bibliográfica, evaluación de los datos, análisis de los datos e informe.

Fue realizada la búsqueda bibliográfica electrónica en el mes de abril del 2021, en las siguientes bases de datos: CINAHL (Cumulative Index of Nursing and Allied Health Literature) e Cochrane, LILACS (Latin American and Caribbean Health Sciences Literature), Medline/PUBMED (National Library of Medicine and National Institutes of Health).

Los criterios para inclusión de publicaciones definidas para esta revisión eran: artículos completos publicados en el período de 2010 a 2020, en inglés, portugués y español presentando resumen para un primer análisis y centrarse en la gestión del

cuidado como tema de objeto de la revisión. Todas las etapas fueron validadas por dos revisores, la búsqueda se realizó por acceso en línea desde marzo a julio 2020, finalmente fueron incluidos 11 artículos.

Resultados: Da análise dos artigos emergiram quatro categorias: utilização de instrumentos para avaliação da gestão do cuidado, utilização de oficinas para promover a integração do enfermeiro, estratégias para empoderar e visibilizar a gestão do cuidado de enfermagem, importância da gestão do cuidado na formação para mudanças pedagógicas.

Discussão e Conclusão: Destacam-se as evidências científicas que sustentam a teoria sobre o gerenciamento do cuidado de enfermagem, nas diversas áreas de atuação; utilização de instrumentos para avaliação da gestão do cuidado nas áreas organizacionais, supervisão e controle de seus recursos, utilização de oficinas para favorecer a integração do enfermeiro nas atividades gerenciais em que atua, estratégias para empoderar e visibilizar a gestão do cuidado de enfermagem como membro da equipe de enfermagem. equipe de saúde que lidera o cuidado contínuo e holístico, a importância da gestão do cuidado na formação para mudanças pedagógicas que fortaleçam a formação de novos recursos de enfermagem com competências de gestão do cuidado de enfermagem.

Palavras-chave: Gestão do cuidado, administração, enfermagem.

Introducción

Desde los inicios la gestión del cuidado de enfermería nace con un paradigma en donde toma como referencia a Florence Nightingale en sus inicios a su llegada a Scutari (Turquía) en donde logró llevar a cabo una gran misión resolviendo problemas del entorno, falta de higiene, con número reducido de urinarios, agua no potable, ropa de cama contaminada, etc.

Sumado a ello los problemas de hipotermia, infecciones parasitarias, de heridas y otras enfermedades oportunistas¹.

Todo ello mejoro rápidamente mediante intervenciones con uso de recursos de enfermería organizando el servicio realizando la gestión de los cuidados.

El término gestión, hace referencia al conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un objetivo, cuyo resultado influye en la utilización de recursos; en enfermería cita al conjunto de acciones ejecutadas por el profesional en enfermería para cuidar que representa variables de eficiencia, eficacia y efectividad, susceptibles de ser mejoradas mediante la aplicación de técnicas y métodos que garanticen la óptima calidad³, concluyendo de esta manera que, los sistemas de salud no podrán operar sin profesionales de enfermería, indicando que no perciben como útil el trabajo que brindan y además considera un problema sindical, una administración altamente burocratizada y por lo tanto mejorarla implica para los políticos y economistas en salud reducir los costos contratando el menor número de enfermeras profesionales².

La gestión del cuidado de enfermería; hace un énfasis en difundir entre los responsables de la Dirección de los Servicios de Enfermería, los elementos conceptuales para la Gestión del Cuidado, su importancia para garantizar la calidad y algunos modelos que pueden ser aplicados en las instituciones de salud².

Se evidencia en el ordenamiento de la gestión del cuidado dentro de la organización del sistema de salud, cuando la comprensión de las organizaciones ayuda a identificar y manejar el conflicto de roles y funciones; por ello los enfermeros participan activamente en el cuidado directo, asimismo en gestión del control de infecciones, investigación, docencia aplicando estándares profesionales en las organizaciones en constante transformación⁴.

Sin embargo, hasta la fecha las acciones de mejora poco han satisfecho las expectativas de los usuarios; se continúa implementado acciones para la mejora de los cuidados con calidad; en la actualidad la función asistencial enfermería cuenta con protocolos y guías, con dificultades en la adherencia, aplicación, posterior validación y actualización de las mismas, siendo de ellas la minoría validadas; la baja asignación de personal y aun así existe falencias en cuanto a la programación de recurso; en horas administrativas, asistenciales, escaso seguimiento y continuidad del trabajo iniciado; resultado de la ausencia de presupuesto para la gestión en el departamento de enfermería, el cual en la mayoría de regiones en el Perú no existe, la asignación sin mérito para ocupar cargos; siendo los problemas más álgidos la sobrecarga laboral, inexistencia, desfase u desconocimiento de protocolos, etc. lo que resulta que a la fecha haya una brecha de aproximadamente 9000 enfermeros para suplir el trabajo en todos los espacios, igual escenario se evidencia con la función de enfermería en el área de investigación.

Otro aspecto de resaltar de la realidad en la gestión del cuidado es que la mayoría de los servicios donde la enfermera se desenvuelve, atraviesan carencias de insumos y equipamiento, así como, de un plan de mantenimiento preventivo de equipos.

En el ámbito personal se evidencia personal desmotivado, la comunicación deficiente, reflejado en la formación de recursos de enfermería es netamente académica y con escaso porcentaje en formación de habilidades blandas y/o gerenciales, sumado a ello deterioro en las relaciones interpersonales, problemática de los servicios aunado a ser una profesión que trabaja de cerca con la persona en todo su contexto, las 24 horas, los 365 días del año desde el nacimiento y aún de espaldas a la muerte, asumiendo un rol holístico en el cuidado de la persona.

El rol que asume enfermería en la gestión del cuidado, lo toma con un enfoque global desde el espacio donde desarrolla su experiencia de trabajo bajo una perspectiva integral en un sistema de salud establecido a través de una red de hospitales, puestos de salud, gerencias, etc. que cuenta con tecnología, accesible a la población, en donde debe planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos financieros, humanos y materiales con la intención de atender con la mejor eficacia posible, los objetivos de la organización^{5,6}.

Que incluya un proceso holístico como competencias organizacionales, corporativas, de roles y de posición las cuales deben estar asociadas a un desempeño específico con valor cuantificable, insumo útil y demás compensaciones⁷, enfocado al ser humano como unidad importante en el proceso holístico, de esta manera se distingue la naturaleza humana, y en donde se percata de que hasta ese momento su vida ha transcurrido sin esa luz por lo que se abre a dimensiones nuevas^{8,9}; ello enriquecerá el conocimiento de uno mismo y de su entorno, de esta manera aportando de manera positiva al desempeño profesional.

Frente a esta problemática se buscó investigaciones sobre la gestión del cuidado a fin de asegurar propuestas basadas en evidencia científica que aporten a visibilizar la prestación de los cuidados de enfermería en los diversos escenarios de práctica, en este punto donde la investigadora se pregunta ¿Cuál es la evidencia sobre la gestión del cuidado? se hace necesario analizar la búsqueda, y discutir conceptualizaciones que presente la evidencia; a pesar que a nivel nacional existe insuficiente investigación sobre la gestión del cuidado de enfermería lo que justifica una

revisión de producción científica internacional sobre el estado del arte de la gestión del cuidado de enfermería, cuyo objetivo es identificar la evidencia científica sobre gestión del cuidado de enfermería.

En vista que la gestión del cuidado como centro de la disciplina de la enfermería se pretende dar una mejor comprensión y favorecer el cambio organizacional, mejorar la gestión hospitalaria y optimizar el uso de los recursos asignados.

Metodología

Se trata de una revisión integrativa utilizando las siguientes etapas: identificación del problema, pesquisa bibliográfica, evaluación de los datos, análisis de los datos e informe⁹.

Para la elaboración de este estudio, se siguieron los siguientes pasos: formulación del problema y pregunta de investigación junto con la elaboración del protocolo de revisión, aprobación de protocolo, recolección de datos, análisis e interpretación de datos, organización de datos en categorías y presentación de resultados y conclusiones.

Primera etapa: *Definición de la pregunta de investigación estructurada en el formato del acrónimo PVO*: La pregunta fue formulada a través de la estrategia PVO (P= población, V=variables e O=resultado), que es una adaptación de la estrategia PICO (Paciente, Intervención, Comparación y Resultados)¹⁰ definiendo como Población: Enfermeras Variable: gestión del cuidado; Resultado: gestión del cuidado de enfermería. Para la identificación del problema, se adoptó la siguiente pregunta orientadora: ¿Cuál es la evidencia científica sobre la gestión del cuidado de enfermería?

Segunda etapa: *Establecimiento de criterios para la inclusión y exclusión de estudios/muestreo o búsqueda bibliográfica*. Fue realizada la búsqueda bibliográfica electrónica en el mes de abril del 2019, en las siguientes bases de datos: CINAHL (Cumulative Index of Nursing and Allied Health Literature) e Cochrane, LILACS (Latin American and Caribbean Health Sciences Literature), Medline/PUBMED (National Library of Medicine and National Institutes of Health).

Los criterios para inclusión de publicaciones definidas para esta revisión eran: artículos completos publicados en el período de 2010 a 2020, en inglés, portugués y español presentando resumen para un primer análisis y centrarse en la gestión del cuidado como tema de objeto de la revisión.

Para la búsqueda de datos se utilizaron los descriptores controlados por Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) de la biblioteca virtual en salud (BVS) y MeSH (Medical: “gestión del cuidado” y “administración”, con el operador Booleano Y, OR en sus respectivas traducciones. La búsqueda se realizó por acceso en línea desde marzo a julio 2020.

Análisis de los datos: A partir de la de la recopilación de datos, se encontraron 9044 estudios que se sometieron a la primera etapa de evaluación mediante la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión previamente definidos en el protocolo de investigación.

Fueron establecidos los siguientes criterios de inclusión: estar disponibles en la integra, publicados en inglés, portugués o español, y que abordasen la gestión del cuidado de enfermería con delimitación temporal de 10 años.

Los criterios de exclusión fueron: disertaciones, proyectos de investigación, resúmenes publicados en resúmenes de eventos y editoriales, artículos que no tengan relación directa con el tema, y fueron excluidos los artículos duplicados.

Los artículos que estaban en más de una base de datos se consideraron duplicados y se eliminaron automáticamente. Por lo tanto, se obtuvo una muestra de 9044 estudios, CINAHL (1450), LILACS (16), Medline/PUBMED (7578) (Tabla No.1).

Posteriormente fueron seleccionados apenas los estudios que estaban disponibles en su totalidad, eran artículos que estuviesen en las lenguas portuguesa, inglesa y español, los ítems duplicados fueron descartados y por fin, los que restaron fueron revisados para saber se respondían a la pregunta problema.

Todas las etapas, fueron validadas por dos revisores. Finalmente, 11 estudios fueron incluidos en la revisión, los demás estudios fueron excluidos por no abordar el tema de gestión del cuidado de enfermería.

La búsqueda fue realizada bajo las recomendaciones del *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses (PRISMA)*. La recolección de los datos fue realizada a partir de la utilización de un instrumento validado para la necesidad de la investigación.

El cual, estuvo compuesto por los siguientes ítems: título del artículo, periódico, base de datos, autores, año, delineamiento del estudio, muestra, país, tipo de estudio y descripción de las metodologías de enseñanza en enfermería.

Tabla No.1.

Artículos localizados a través de búsqueda en las bases de datos de Marzo a Julio 2019 con descriptores y operadores booleanos.

Base de datos	PUBMED	LILACS	CINHAL	Total
Descriptores	(integrada) tw:(gestion de cuidado en enfermería) AND (instance:"regional") AND (year_cluster:("2015" OR "2016" OR "2017,OR"2018", OR "2019",OR "2020"))	administracion en enfermería AND year_cluster:("2015" OR "2014" OR "2017" OR "2017,OR"2018", OR "2019",OR "2020"))	(integrada) tw:(gestion de cuidado en enfermería) AND (instance:"regional") AND (year_cluster:("2015" OR "2016" OR "2017,OR"2018", OR "2019", OR "2020"))	03
Artículos encontrados	7578	16	1450	9044
Artículos seleccionados de acuerdo con los criterios de inclusión	1	2	154	157
Artículos seleccionados de acuerdo con la temática y afinidad a la búsqueda	1	1	9	11
Artículos repetidos entre las bases de datos repetidos entre las bases de datos				2
Total de muestra				11

Fuente: Elaboración Propia Lambayeque, Perú 2021

Finalmente, la etapa de presentación de los datos, constituida al elaborar las conclusiones del estudio, así como las preocupaciones y reflexiones acumuladas durante el proceso.

El presente estudio no necesitaba ser presentado a un Comité de Ética de Investigación porque es una revisión integradora⁹ y tiene fuentes de dominio

público utilizadas para su logro Se siguió estrictamente el fin cuidado ético en la búsqueda, análisis y discusión y presentación de resultados.

Resultados

Por los descriptores citados anteriormente, fueron encontrados 9044 artículos en la busca electrónica. Con la aplicación de los criterios de inclusión establecidos, fueron incluidos 14 artículos.

La diferencia entre publicaciones localizadas y el número de publicaciones seleccionadas se debe a que la mayoría de los artículos abordaron población diferente a la muestra objetivo para esta investigación.

Los resultados de los 14 artículos incluidos en esta revisión comienzan con artículos localizados a través de búsqueda en las bases de datos de marzo a julio 2020 con descriptores y operadores booleanos (Tabla No.1), una descripción de las características generales de cada una, como autor, año de publicación, país de realización y diseño de estudio (Tabla No.2).

Informaciones relevantes: la muestra, objetivo y área temática de los artículos incluidos publicados entre 2010 y 2020 (Tabla No 3). Selección de las categorías de la gestión de cuidado de enfermería (Tabla No 4).

Los artículos incluidos en el estudio fueron publicados en los años de 2010 a 2020; en países como Portugal 2 (14,2%), España 1 (7,14%), América Latina y el Caribe; 1 (7,14%), Guatemala 1 (7,14%), Perú 2 (14,2%), con mayor frecuencia en Brasil 4 (28,5%) y Chile 4 (28,5%).

Con relación al diseño de los estudios encontrados fueron: Un estudio multi-país (7,14%), un estudio descriptivo transversal (7,14%) un estudio exploratorio cuantitativo (7,14%), un estudio exploratorio cualitativos, un estudio cualitativo fundamentado en teoría, un estudio de validación (14,2%), un estudio de intervención (7,14%) un estudio de relato de experiencia (7,14%), dos estudios analíticos (14,2%) y la mayoría de los estudios cuatro (28,5%) estudios de revisión integrativa.

Tabla No.2.

Características generales de los artículos científicos, autores, año, país, diseño de estudio.

Autor, año	País	Diseño de estudio
Arévalo Ipanaqué JM, et al.2020 ¹¹	Perú -Brasil	Estudio exploratorio, multipaís
Carranza B. P; Chávay Y. R, 2020 ¹²	Perú	Revisión Integrativa
Alonso AO, Duany OL, Samame CM, Paredes ORV, 2019 ¹³	Guatemala	Estudio analítico
Teresa Neves, et al., 2018 ¹⁴ .	Portugal	Estudio de validación de tipo cuantitativo, transversal, no experimental
Lara Vandresen, et al., 2018 ¹⁵ .	Brasil	Estudio de intervención
Teixeira Giacomasso V.MS, et al., 2018 ¹⁶ .	Brasil	Relato de la experiencia
Aranjo Oliveira C. AL, et al., 2018 ¹⁷ .	Brasil	Estudio exploratorio-Cualitativo
Cristiana Dias S, et al., 2017 ¹⁸ .	Brasil	Estudio descriptivo-transversal
Guedes dos Santos JL., et al., 2016 ¹⁹ .	Brasil	Revisión integrativa
Acuña Aguayo F; Mella Moraga R, 2015 ²⁰ .	Chile	Estudio cualitativo, fundamentada en teoría
Valdebenito Pino J, et al., 2015 ²¹ .	España	Estudio descriptivo, de corte transversal
Ceballos-Vásquez P., et al., 2015 ²² .	Chile	Revisión integrativa
Rodríguez Campo V.A, et al., 2011 ²³ .	Chile	Revisión Integrativa
Esteo Agüero S, et al., 2010 ²⁴ .	Chile	Estudio Analítico

Fuente: Elaboración propia, Lambayeque, Perú, 2021

Se encontró que los 14 estudios aportan en manera cuantitativa y cualitativa de la gestión del cuidado en los hospitales, en la atención primaria y en la formación de recursos de enfermería.

En relación a las áreas temáticas fue identificado el uso de instrumentos para la gestión del cuidado de enfermería, valoración uso de talleres para favorecer la integración de los enfermeros, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería, evidencia de la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos. Cabe mencionar, que la mayoría de los estudios revisados aborda sólo un área temática (Tabla No.3).

Tabla No.3.

Información relevante de la muestra, objetivo y área temática de los artículos incluidos, publicados entre 2010 y 2020.

Autor	Muestra	Objetivo	Área temática
Arévalo Ipanaqué JM ¹¹ ,	Enfermeras especialistas de tres países	Analizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la gestión del cuidado de enfermería desarrollada durante los primeros meses de la pandemia por COVID-19.	Gestión del cuidado de enfermería
Carranza B. P; Chávay Y. R ¹² ,	Enfermeras del servicio de quemados	Mejorar la gestión de la calidad del cuidado enfermero en el servicio de quemados del Hospital Docente las Mercedes.	Gestión de la calidad del cuidado de enfermería.
Alonso AO, Duany OL, Samame CM, Paredes ORV ¹³ ,	Enfermeras en unidades de traumatología	Realizar un análisis de la gestión del cuidado de Enfermería a los pacientes con afecciones traumatólicas y ortopédicas.	Gestión del cuidado de enfermería.
Teresa Neves, et al. ¹⁴ ,	Enfermeros en el área hospitalaria	Evaluar las propiedades psicométricas de la versión portuguesa del Cuestionario de Compromiso Organizacional para el contexto de enfermería a través del análisis de confirmación y varianza, para evaluar la fiabilidad, la consistencia interna, la validez de constructo y la validez externa del instrumento.	Compromiso organizacional.
Lara Vandresen, et al. ¹⁵ ,	Enfermeros en su práctica en unidades de hospitalización.	Aplicar recursos de la tecnología PRAXIS® para la clasificación y dimensionamiento de profesionales de enfermería en una unidad de internación de un hospital universitario.	Gestión de unidades.
Teixeira Giacomasso V.MS, et al.,	Supervisores de un hospital público universitario.	Relatar la experiencia de desarrollar talleres como estrategia de intervención en una investigación -acción, buscando revisar el trabajo de la supervisión en enfermería hospitalaria.	Supervisión de enfermería hospitalaria.
Aranjo Oliveira C. ALA, et al. ¹⁶ ,	Gestoras de enfermería que ocupaban cargos de coordinación, gerencia, dirección y asesoría de los servicios de enfermería	Describir cómo los componentes del capital estructural son utilizados en la gestión de enfermeras en las organizaciones hospitalarias.	Gestión de las enfermeras en organizaciones hospitalarias.
Cristiana Dias S, et al. ¹⁸ ,	Miembros del equipo de enfermería de hospital privado	Identificar prioridades asignadas por equipo de enfermería relacionadas a factores asociados a satisfacción del trabajo y analizar la influencia de estos factores en la asistencia de enfermería en diferentes gestiones.	Gestión del equipo de enfermería y satisfacción en el trabajo.
Guedes dos Santos JL., et al. ¹⁹ ,	Docentes de enfermería	Analizar las estrategias didácticas utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la gestión en enfermería.	Proceso de enseñanza y aprendizaje de la gestión en enfermería
Acuña Aguayo F; Mella Moraga R. ²⁰ ,	Enfermeras que se desempeñan en establecimientos de salud	Develar el significado del concepto de gestión del cuidado de las/os enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria en los departamentos de salud municipal de la Novena Región, Chile	Gestión del cuidado de las/os enfermeras/os que se desempeñan en atención primaria.
Valdebenito Pino J, et al. ²¹ ,	Enfermeros(as) de la institución, incluye cargos clínicos, supervisores(as) y encargados(as) de labores de gestión distinta de la gestión del cuidado.	Describir la valoración y conocimiento que los(as) enferme-ros(as) le otorgan a la Unidad de Gestión de Cuidado.	Conocimiento de la unidad de gestión de cuidado
Ceballos-Vásquez P., et al. ²² ,	Enfermeras dentro de sus ámbitos de desempeño.	Reflexionar acerca del concepto de gestión en enfermería con el fin de visibilizar a países latinoamericanos que han incorporado la gestión del cuidado a sus normativas, en específico la experiencia chilena y los aspectos legales que rigen la gestión del cuidado.	Gestión en enfermería.
Rodríguez Campo V.A, et al. ²³ ,	Profesionales de enfermería.	Describir la importancia de la Enfermería basada en la Evidencia como una estrategia relevante para el desarrollo con calidad de la Gestión del Cuidado.	Enfermería basada en la Evidencia como una estrategia relevante para el desarrollo con calidad de la Gestión del Cuidado.
Estefo Agüero S, et al. ²⁴ ,	Profesionales de enfermería.	Destacar la importancia de algunos aspectos necesarios para ejercer el rol de gestora de los cuidados de enfermería, en especial la importancia del liderazgo, y en este punto la habilidad de comunicación y la capacidad de toma de decisiones.	Importancia del rol gestora de los cuidados de enfermería.

Fuente: Elaboración propia Lambayeque- Perú 2021

En el análisis de los artículos se seleccionaron las categorías de la gestión de cuidado de enfermería: uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado, uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería y la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos (Tabla No.4).

Tabla No.4.

Analizando las categorías de gestión de cuidado de enfermería.

Autor	Muestra	Categoría	Evidencia
Arévalo Ipanaqué JM. ¹¹ , Alonso AO. ¹³ , Neves, Teresa et al. ¹⁴ , Vandresen, Lara et al, Arévalo Ipanaqué JM. ¹⁵ , Arcanjo Oliveira,C. ALA. ¹⁷ , Cristiana Dias S. ¹⁸ , Aguayo Acuña Fabiola, Mella Moraga Rebeca. ²⁰ , Valdebenito Pino J. ²¹ ,	Enfermeras especialistas de tres países. Enfermeras en unidades de traumatología Enfermeros en el área hospitalaria. Enfermeros en su práctica en unidades de hospitalización. Enfermeras que se desempeñan en establecimientos de salud Miembros del equipo de enfermería de hospital privado	Uso de instrumento para la valoración de la gestión de cuidado	-Matriz FODA estructurada en 19 aspectos de la gestión. -Proceso de Cuidado de Enfermería. -Cuestionario de Compromiso Organizacional -Instrumento de clasificación de pacientes -Software PRAXIS® Entrevista a profundidad Cuestionario estructurado en la Teoría de Herzberg Entrevistas en profundidad cuestionario estructurado
Teixeira Giacomasso V.MS. ¹⁶ , Rodríguez Campo V. ²⁴ , Estefo Agüero S. ³	Supervisores de un hospital público universitario. Profesionales de enfermería.	Uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros	-Planeamiento, desarrollo y evaluación de talleres. -Etapas de la Enfermería basada en la Evidencia -Importancia del liderazgo, y en este punto la habilidad de comunicación y la capacidad de toma de decisiones.
Ceballos-Vásquez P. ²² , Estefo Agüero S. ²⁴ , Valdebenito Pino J. ²¹ ,	Enfermeras dentro de sus ámbitos de desempeño Profesionales de enfermería. Enfermeros(as) de la institución, incluye cargos clínicos, supervisores(as) y encargados(as) de labores de gestión distinta de la gestión del cuidado,	Estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería	-Marcos legales a la profesión enfermera. -La gestión del cuidado es una labor rigurosa que requiere de análisis, deducción, discernimiento y conocimiento. -El liderazgo componente esencial de la gestión Capacidad de toma de decisiones. -Diseño de protocolos o guías clínicas para la actividad asistencial
Guedes Dos Santos JL. ¹⁹ , Rodríguez Campo V.A. ²³ ,	Docentes Enfermeras Enfermeras en establecimientos de salud	Importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos	Métodos de trabajo independiente y trabajo en grupo en la enseñanza de gestión en Enfermería. -La formación profesional, desde pregrado con evaluación permanente con la lectura crítica. -Valoración de enfermería como facilitadores de la gestión de cuidado.

Fuente: Elaboración propia, Lambayeque-Perú 2021

El análisis de los datos permitió identificar los ejes que guían el estado del arte sobre gestión de enfermería a nivel internacional.

Así surgió el estudio cuatro categorías: uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado, uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería, la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos.

Uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado

La gestión del cuidado de enfermería en todo su contexto ha aportado instrumentos para valorar el impacto que genera al ser brindado, en detalle se evalúa la responsabilidad del profesional de enfermería en la organización, el compromiso de los recursos humanos con la carrera y la organización es crucial para el desarrollo personal, profesional y organizacional²⁵.

Cuanto desarrollo ha presentado el profesional de enfermería desde el momento del egreso y se mide con el impacto logrado en el tiempo²⁶.

El desafío de valorar la gestión del cuidado, llega a la protocolización de cuidados, respaldados en las teóricas de enfermería; trayendo de esta manera el beneficio de unificar criterios de atención de enfermería y poder lograr los más altos estándares de calidad de atención de enfermería.

No solo mejorar de forma superlativa la calidad de atención, además crear un ambiente propicio para la productividad, optimizando la comunicación y la utilización del recurso humano, como material²⁷.

Este paradigma de trabajo contribuye a la mejora de los Procesos con un Modelo de Gestión en la Atención de Enfermería centrada en integrar los aspectos de gestión por procesos con el fin de mejorar el servicio profesional en la atención de enfermería en beneficio del hospital, su prestigio, sus logros, pero principalmente en beneficio de los pacientes²⁸.

Asimismo, en otras realidades se aplica la evaluación de la calidad del cuidado de enfermería, en cada espacio, con el uso de escalas que evalúan la calidad en

enfermería percibida por los pacientes²⁹.

Por otra parte, referirse a gestión del cuidado, suma una prioridad que es la calidad del cuidado, este concepto engloba la administración de todos los recursos necesarios y disponibles con el propósito de crear y desarrollar la estructura que brinde cuidados de enfermería óptimos, eficaces, oportunos y humanos con niveles de calidad que siempre tiendan a la excelencia.

Para que la gestión se realice es necesario que los responsables de la dirección de los servicios de enfermería en las diversas instituciones de salud, que otorgan cuidados de diferente nivel y clasificación, conozcan, analicen e incorporen los elementos conceptuales para la gestión del cuidado y desarrollen sus propios modelos de gestión, de acuerdo con las políticas, misión, visión y entorno institucionales³⁰.

Uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros

La gestión del cuidado de enfermería enfoca al cuidado de la persona que brinda el cuidado de enfermería como pieza fundamental de inicio del proceso.

En la problemática vertida según la realidad observada, se evidencia profesionales desmotivados lo que suma a trabajar bajo estrés por la carencia de presupuestos y recursos asignados; ello contribuirá a intercambiar experiencias, reflexiones y propuestas para identificar dificultades en el proceso de trabajo que alejan a los supervisores de la gestión de la asistencia como la comunicación falla, el trabajo excesiva y la indefinición de atribuciones en el equipo son constantes identificadas en esta realidad³¹.

La esencia en la gestión del cuidado es la persona, siendo pertinente referirse a la manera como conduce a las personas que dirige “cuidar del cuidador” y el punto importante es la manera como desarrolla el liderazgo.

Existe múltiples teorías acerca de ello, como por ejemplo: del gran hombre, del carisma, del rasgo, de situación, de la contingencia, del camino hacia la meta, del liderazgo situacional, de transformación; notándose una ausencia de un modelo de liderazgo integrante; es decir que resalta de todas las anteriores hacia las personas o hacia las tareas, el líder, los seguidores o la situación son factores que influyen en la efectividad del liderazgo; por consiguiente lo más apropiado parece ser una

ser una integración de las teorías del liderazgo.

Los líderes necesitan ser conscientes de su propio comportamiento y de su influencia sobre los otros, de las diferencias individuales que se dan entre sus seguidores, de las características del grupo, de la motivación, de las estructuras de tareas, de los factores ambientales y de las variables situacionales, y ajustar su estilo de liderazgo de acuerdo a estos aspectos. El comportamiento de liderazgo requiere adaptabilidad³².

En ese sentido, el factor importante es la gestión de las emociones, juegan un papel importante, no sólo en los pacientes y sus familiares sino también en el equipo sanitario que trabaja en ellas, si bien es imposible abarcar todos los escenarios emocionales que puedan darse, existen unos sentimientos muy comunes que se deben conocer, profundizar y manejar para poder establecer una buena relación con la familia del paciente, con el paciente y con uno mismo.

Además, se debe tener en cuenta y aceptar que en algunas ocasiones esta buena relación no se consigue, lo cual hay también que aprender a aceptarlo³³.

Para poder tener un conocimiento de las emociones, primero se tiene que aprender a detectar las propias, con el objeto de observarlas y comprenderlas, y de ahí poder comprender a los demás.

Ya que las emociones no son exclusivas de algunas personas, sino que las tenemos todos, tenemos en nosotros un buen campo de observación.

Lo que nos diferencia a los unos de los otros es que no aparecen con la misma intensidad ni se manifiestan externamente de la misma manera³⁴.

Estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería

La gestión de los cuidados reside en lo esencial, de la disciplina, es decir, el centro de interés que emerge de las concepciones de la disciplina enfermera³.

Ahí radica la importancia el respaldo de las teorías y paradigmas de visión en donde se apoya la gestión del cuidado.

Los profesionales de enfermería a nivel mundial ejercen posturas paradigmáticas diferentes en relación a su noble trabajo, es de absoluta importancia estar frente al cuidado de personas en diferentes contextos y etapas de vida sumada a que el éxito dependerá de una adecuada planificación para la visibilización del mismo.

El enfoque central de esta particularidad de trabajo es proveer cuidados fiables y competentes con contenidos integrales para un cuidado ideal a las personas³⁵.

Es necesario atender áreas importantes como la comunicación efectiva, la colaboración, las estrategias de intervención en crisis, las estrategias para lidiar situaciones difíciles y de manejo de estrés, la investigación y la base de evidencias para enfermería, el pensamiento crítico y los aspectos legales relacionados a la práctica, los códigos de conducta profesional y derechos del paciente, entre otras áreas específicas de contenido inherentes al cuidado del paciente³⁵.

Todo ello documentado, con pautas en un plan sistematizado con el equipo de trabajo, dando crédito a todos los aportes recibidos.

La visibilización implica gestionar la financiación sanitaria y la gestión de riesgos en las enfermedades agudas, crónicas y terminales, dando lugar a sistemas de atención integrada.

La gestión está influida por las demandas del mercado y sus objetivos cambian rápidamente y con frecuencia⁷, lo cual hace que se dé una amplitud de aristas que sustentan la base del cuidado, siendo necesario referirse al tema importante que debe primar el liderazgo, las habilidades blandas entre ellas el factor de comunicación, siendo importante la conversión de las decisiones en acciones y tiene que haber una coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

Enfermería apunta hacia la búsqueda de soluciones, más allá de los problemas, por lo que se interesa en gestores que aporten en el campo y en la organización a resolver problemas, los que ocupan puestos claves necesitan personas que ayuden a solucionar problemas, ellos merecen la confianza, renovación y promoción de los mismos.

Por lo tanto, una óptima gestión del cuidado abocará a mostrar indicadores

que permitan evidenciar que la mortalidad hospitalaria haya disminuido, que las infecciones hospitalarias sean controladas, que los eventos adversos sean cada vez menores o se sitúen por debajo del estándar al 1%, que la satisfacción de los usuarios sea cada vez más alta, que la estadía en el hospital no sea una experiencia desagradable sino grata, con cumplimiento de logro de objetivos.

Importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos

La gestión del cuidado de enfermería incluye la formación de profesionales tanto en el pregrado como en el posgrado.

Enfermería posee un amplio cuerpo de conocimientos y teorías que se aplican en la práctica a través de su método científico, el proceso de atención de enfermería.

La aplicación del mismo requiere del desarrollo de habilidades interpersonales, técnicas e intelectuales, dentro de las cuales el pensamiento crítico, la solución de problemas y la toma de decisiones adquieren un papel relevante²².

Desde la perspectiva de una pedagogía del cuidado, es importante para los educadores mediadores conocer la naturaleza humana y su forma de expresión en la conducta y determinar claramente los estímulos externos o agentes diversos que pueden influir sobre ella, en especial los contextuales - familiares, sociales, culturales, ambientales - los naturales - morfológicos, anatómicos, fisiológicos, patológicos - y los motivacionales - expectativas, interés, emociones, pasiones, necesidades²³.

Conclusiones

Esta revisión analizó la gestión del cuidado de enfermería a nivel internacional destacándose que la mayoría de estudios cuentan con un referencial metodológico cuantitativo y cualitativo, donde resalta la evidencia científica que soporta la teoría sobre la gestión del cuidado de enfermería, diversas áreas de desempeño; haciendo uso de instrumentos para la valoración de la gestión de cuidado en áreas organizacionales, de supervisión y control de sus recursos, uso de los talleres para favorecer la integración de los enfermeros en actividades de gestión

en donde se desempeña, las estrategias para empoderar y visibilizar la gestión del cuidado de enfermería como integrantes del equipo de salud que lidera el cuidado continuo y holístico, la importancia de la gestión del cuidado en la formación para los cambios pedagógicos que fortalecen la formación de nuevos recursos de enfermería con competencias de gestión de cuidado de enfermería; planteando de este modo aspectos que validen el cuidado enfermero, el liderazgo en el equipo de trabajo, la visibilización del trabajo enfermero y competencias formativas en los educandos en pre y posgrado; para ello se requiere de competencias y conocimientos necesarios para enfrentar lo que la sociedad espera de ellas/os.

Es así que la estrategia propuesta por la Enfermería Basada en Evidencia, lo que permite sustentar una gestión del cuidado de calidad segura y con satisfacción hacia el usuario interno como externo tomando las mejores decisiones a través de las evidencias disponibles, haciendo que las enfermeras/os sean respetados como profesionales con conductas responsables de cuidado frente a la sociedad.

Podemos desatacar que el trabajo de la enfermera gestora del cuidado y asegura que todas las personas involucradas en el cuidado del paciente obtengan la información necesaria para la continuidad y calidad de los cuidados que necesiten.

Siendo necesario que el profesional de enfermería debe estar muy preparado en estos aspectos y las escuelas de Enfermería tienen una responsabilidad en la formación del recurso humano de enfermería, el cual debe ser capaz de responder a los desafíos de nuestro rol de gestora de los cuidados de salud de la población.

Referencias

1. Raile M. Modelos y teorías en enfermería. 8va ed. España: Elsevier; 2015.
2. Mulens Ramos .la gestión de enfermería desde las dimensiones del cuidado. Anierte-nic.net. 2018. http://www.aniortenic.net/archivos/trabaj_gestion_ivette.pdf
3. Martínez Riera JR. Pensamiento enfermero. Quo Vadis? Rev ROL Enf 2007; 30(4):295-296
4. Grove SK, Burns N, Gray J. Investigación en enfermería: desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. Barcelona (ES): Elsevier; 2016.

5. Bogo PC, Bernardino E, Castilho V, Cruz EDA. O enfermeiro no gerenciamento de materiais em hospitais de ensino. *Rev Esc Enferm USP*. 2015;49(4):632-639. http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v49n4/pt_0080-6234-reeusp-49-04-0632.pdf
6. Ayala Ricardo A. Enfermería Como Profesión: En busca de nuevas preguntas. *Cienc. enferm*. 2013; 19(2): 11-21. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532013000200002>.
7. Marriner A. Guía de gestión y dirección de enfermería. 6ta ed. España: Elsevier; 2013.
8. Sánchez Rodríguez JR, Aguayo Cuevas CP, Galdames Cabrera LG. Desarrollo del conocimiento de enfermería, en busca del cuidado profesional. Relación con la teoría crítica. *Rev. Cubana Enferm* 2017; 33(3): <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2091>
9. Garcia AKA, Fonseca LF, Aroni P, Galvão CM. Strategies for thirst relief: integrative literature review. *Rev Bras Enferm* 2016;69(6):1148-55.
10. García J, Castellanos M. La difusión de las investigaciones y el formato IMRYD: Una pesquisa a propósito de la lectura crítica de los artículos científicos. <https://core.ac.uk/download/pdf/11881159.pdf>
11. Arévalo Ipanaqué JM, et al. Análisis multipaís de la gestión del cuidado de enfermería durante la pandemia por COVID-19. *Rev Cubana Enferm* 2020, 36(0). <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3998>
12. Carranza Bustamante OL del C, Chávarry Ysla P del R. Gestión de la Calidad del Cuidado Enfermero en un Servicio de Quemados En Un Hospital Público Chiclayo *RECIEN*. 2020;10(2):194-0. <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/86>
13. Alonso AO, Duany OL, Samame CM, et al. Gestión del cuidado de Enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. *Rev Cub de Tec de la Sal*. 2019;10(4):2-8.
14. Neves, Teresa et al. Organizational commitment, psychometric qualities and invariance of the Meyer and Allen Questionnaire for Portuguese, *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2018. 26, e3021. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.2407.3021>.
15. Vandresen, Lara et al. Clasificación de pacientes y dimensionamiento de profesionales de enfermería: contribuciones para una tecnología de gestión. *Revista Gaúcha de Enfermagem*. 2018, 39.e2017-0107. <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2018.2017-0107>.

16. Vergílio, Maria Silvia Teixeira Giacomasso, Toledo, Vanessa Pellegrino y Silva, Eliete Maria. Talleres como propuesta democrática para cambios en el trabajo de supervisión en enfermería. *Revista Brasileira de Enfermagem* 2018, 71(4) :2050-2054. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0286>.
17. Arcanjo Oliveira C. ALA, Fernandes JD, Mauricio MDALLD, Silva RMO, Barros CSMA, Romano CM. Capital estructural en la gestión de enfermería en hospitales. *Texto Contexto Enferm*, 2018; 27(2): e4880016. <http://ciberindex.com/index.php/tc/article/view/27230p/27230e>
18. Cristiana Dias-Silveira; Amanda Trindade Teixeira-de-Bessa; Graciele Oroski-Paes; Marluci Andrade Conceição-Stipp. Gestión del equipo de enfermería: factores asociados a la satisfacción en el trabajo. *Rev.Global Enfermería*. 2017. 16(47). <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v16n47/1695-6141-eg-16-47-00193.pdf>
19. Santos, José Luís Guedes dos et al. Estrategias Didácticas en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Gestión en Enfermería. *Texto & Contexto - Enfermagem* [online]. 2018; 27(2) <https://doi.org/10.1590/0104-070720180001980016>.
20. Aguayo Acuña Fabíola, Mella Moraga Rebeca. Significado Práctico del Concepto Gestión del Cuidado en las Enfermeras/os que se desempeñan en Atención Primaria en Salud. *Cienc. enferm.* 2015 Dic; 21(3): 73-85. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000300007>.
21. Valdebenito Pino Jorge, Barquero Ana, Carreño María Elena. Gestión del Cuidado: Valoración y Conocimiento de Enfermeros(As) de un Hospital de la Región Metropolitana, Chile. *Cienc. enferm.* 2015Abr;21(1): 127-142.. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100012>.
22. Ceballos-Vásquez Paula, Jara-Rojas Ana, Stiepovich-Bertoni Jasna, Aguilera-Rojas Pamela, Vilchez-Barboza Vivían. La gestión del cuidado: una función social y legal de la enfermería chilena. *Enfermería Actual de Costa Rica* 2015 Dec; (29):108-118. <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i29.19733>.
23. Rodríguez Campo V.A., Paravic Klijn T.M..Enfermería basada en la evidencia y gestión del cuidado. *Enferm. glob.* 2011Oct;10(24). <https://dx.doi.org/10.4321/S1695-61412011000400020>.
24. Estefo Agüero Silvana, Paravic Klijn Tatiana. Enfermería en el Rol de Gestora de los Cuidados. *Cienc. enferm.* 2010 Dic; 16(3): 33-39. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532010000300005>.
25. Lima MP, Costa VMF, Lopes LFD, Balsan LAG, Santos AS, Tomazzoni GC. Niveles de compromiso profesional y afianzamiento profesional de enfermeras de hospitales públicos y privados. *Rev. Latino-Am. Enfermería* 2015;23(6):1033-40. <http://dx.doi.org/10.1590/0104-1169.0211.2646>.

26. Neves Teresa, Graveto João, Rodrigues Victor, Marôco João, Parreira Pedro. Compromiso organizacional, cualidades psicométricas e invariantes del cuestionario de Meyer y Allen para enfermeros portugueses. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. 2018; 26: e3021. <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2407.302>
27. Cáceres C. Protocolarización de cuidados críticos de enfermería según Virginia Henderson en la UTI Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce. 2016. Repositorio digital del Hospital de Alta Complejidad en Red El Cruce Dr. Néstor C. Kirchner. Fecha de búsqueda 10/03/2019. <https://repositorio.hospitalelcruce.org/xmlui/handle/123456789/422?show=full>
28. Guanín A, Andrango M. Propuesta de un modelo de gestión por procesos en la atención de enfermería en el servicio de emergencias del Hospital Militar. 2015. Tesis de Maestría. Quito: EPN, 2015. <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/10592>
29. Ramírez C. Perdomo A., Galán E. Evaluación de la calidad del cuidado de enfermería en la unidad de cuidados intensivos. *Avances en Enfermería*. 2013; 31(1). Doi: <http://42-51.23460261.01214500>.
30. Ortega C, Suárez M. Manual de evaluación de la calidad del servicio de enfermería: Estrategias para su aplicación. Argentina: 2da edición. Panamericana. 2009.
31. Vergílio Maria Silvia Teixeira Giacomasso, Toledo Vanessa Pellegrino, Silva Eliete Maria. Talleres como propuesta democrática para cambiar el trabajo de supervisión en enfermería. *Rev. Bras. Enferm.* [Internet]. 2018. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0286>.
32. Aragonés R, De Rojas J. Cuidados intensivos: atención integral al paciente crítico. España: Panamericana; 2016.
33. Pietro R, Torre M. Enfermería en cuidados intensivos: Prácticas integradoras. Argentina: Panamericana; 2019.
34. Hernández Ledesma Y, Fernández Camargo I, Henríquez Trujillo D, Lorenzo Nieves Y. Proceso de atención de enfermería: estrategias para la enseñanza-aprendizaje. *Rev. iberoam. Educ. investi. Enferm.* 2018; 8(2):46-53
35. Iafrancesco G. Pedagogía del Cuidado. Bogotá: Coripet; 2011.