

Perfil del profesional de enfermería en urgencias

Emergency nursing profesional profile

Perfil do profissional de enfermagem de emergência

Xochitl Valdez-Salinas¹

Beatriz Arana-Gómez²

<https://orcid.org/0000-0002-5177-4220>

María de Lourdes García-Hernández²

<https://orcid.org/0000-0001-8422-0665>

Natalia Ramírez-Girón¹

<https://orcid.org/0000-0002-8312-6287>

Jannet Delfina Salgado-Guadarrama²

<https://orcid.org/0000-0002-4720-6829>

¹Centro Médico Arturo Montiel -
ISSEMyM, Toluca. México

²Universidad Autónoma del
Estado de México, Facultad de
Enfermería y Obstetricia, Toluca
Estado de México. México.

Autor de Correspondencia:

Xochitl Valdez-Salinas

Correo electrónico:

xo.va.sal@hotmail.com

Recibido: 05. 10. 2022

Aceptado: 10. 10. 2022

ISSN: en trámite

Resumen

Introducción: Tras el paso del tiempo los avances tecnológicos, farmacológicos y técnicas han generado la necesidad de contar con un profesional de enfermería especializado, cuyo perfil cumpla con las competencias necesarias que le permita ejercer con un amplio criterio en cada una de las funciones desempeñadas.

Objetivo: Describir el perfil del profesional de enfermería en el servicio de urgencias desde la perspectiva filosófica de Patricia Benner que facilite visualizar la necesidad de contar con personal de enfermería experto.

Metodología: Es una investigación con enfoque cualitativo, prospectivo, descriptivo y exploratorio; participaron 9 profesionales de enfermería del servicio de urgencias, se aplicó una entrevista estructurada a profundidad.

Resultados: Se obtuvieron características del perfil que requiere el profesional de enfermería para atender a pacientes en el servicio de urgencias.

Discusión y Conclusiones: Trabajar con la vida y salud de cada individuo implica no solo responsabilidades, conocimientos, dominio del de procedimientos y técnicas, sino compromisos y personal altamente calificado y con valores, son algunas de las características del perfil profesional de enfermería que deben tener para ejercer en el servicio de urgencias.

Palabras clave: Perfil laboral, enfermería de urgencias, urgencias médicas, competencia profesional

Abstract

Introduction: Over time, technological, pharmacological and technical advances have generated the need for a specialized nursing professional, whose profile meets the necessary competencies that allow him/her to exercise with a broad criterion in each of the functions performed.

Objective: The purpose of the following work was to interpret and analyse the profile of the nursing professional in the emergency department from the philosophical perspective of Patricia Benner, allowing to visualize the need to have expert nurses, as well as identifying what are the professional competencies that each professional in this area should develop.

Methodology: With a qualitative approach of hermeneutic phenomenological type, 9 structured interviews were conducted with nurses in this area.

Results: The knowledge, skills and personal characteristics required to attend a patient in the emergency department were obtained.

Discussion and Conclusions: Therefore, working with the life and health of each individual implies not only responsibilities but also commitments. Highly qualified personnel with mastery of the area, procedures and knowledge are some of the characteristics that nurses must have to practice in this.

Keywords: Job description, emergency nursing, emergencies, professional competence.

Resumo

Introdução: Com o passar do tempo, os avanços tecnológicos, farmacológicos e técnicos geraram a necessidade de um profissional de enfermagem especializado, cujo perfil cumpre as competências necessárias que lhe permitem exercer com critérios amplos em cada uma das funções desempenhadas.

Objetivo: Do trabalho seguinte foi interpretar e analisar o perfil do profissional de enfermagem no departamento de emergência a partir da perspectiva filosófica de Patricia Benner, permitindo-nos visualizar a necessidade de enfermeiros especializados.

Metodologia: Bem como identificar as competências profissionais que cada profissional nesta área deve desenvolver, utilizando uma abordagem qualitativa fenomenológica hermenêutica. 9 entrevistas estruturadas foram conduzidas com enfermeiros nesta área.

Resultados: Foram obtidos os conhecimentos, aptidões e características pessoais necessárias para atender um paciente no serviço de urgência.

Discussão e Conclusão: Por conseguinte, trabalhar com a vida e saúde de cada indivíduo implica não só responsabilidades, mas também compromissos. Pessoal, altamente qualificado com domínio da área, procedimentos e conhecimentos são algumas das características que os enfermeiros devem ter para trabalhar nesta área.

Palavras-chave: Descrição de cargo, enfermagem em emergência, emergências, competência profissional.

Introducción

La Dra. Patricia Benner es una teórica de enfermería que desarrollo por primera vez un modelo para las etapas de la competencia clínica en su libro *De principiante a experto: excelencia y poder en la práctica clínica de enfermería*. En este plantea que el profesional de enfermería en su formación va aprendiendo gradualmente en la medida que avanza desde la percepción y comprensión de una situación de demanda determinada hasta lograr la experiencia adquirida con la práctica clínica o en la integración de su desempeño experto desarrolla habilidades y comprensión del cuidado del paciente a lo largo del tiempo a través de experiencias.

Además, descubrió que la mejora de la práctica diaria dependía de la experiencia y la ciencia, así mismo el desarrollo de esas habilidades es un proceso largo y progresivo. Por otro lado, manifestó que cuando el personal de enfermería se involucraba en diversas situaciones aprendía de todas y cada una de esas experiencias. La experiencia en cualquier campo es un proceso que se aprende a lo largo de determinado tiempo”¹.

Benner propone cinco niveles que va desde principiante-novato, principiante avanzado, competente, eficiente y experto, este último nivel como parte del perfil del profesional de enfermería. El Profesional de enfermería experto es capaz de identificar el origen del problema sin perder tiempo en soluciones y diagnósticos alternativos, muestra dominio clínico y de la práctica basada en los recursos, asimilación del saber práctico, visión general y previsión de lo inesperado. También el experto posee la habilidad de reconocer patrones de actuación profesional gracias a su amplia experiencia².

De este modo, actualmente los sistemas sanitarios en todo el mundo están buscando nuevas estrategias y formas de trabajar de manera más efectiva que permitan brindar los mejores cuidados de enfermería al paciente y su familia basados en la evidencia científica actual³. Por ello los cambios de gestión del cuidado, los avances tecnológicos, al igual que, las necesidades de cada institución y servicios de salud han planteado la necesidad de establecer el perfil del profesional; con el propósito de contar con profesionales más especializados que puedan incluir aspectos culturales, científicos y humanísticos en el cuidado de las personas.

“Los Servicios de Urgencias son una parte absolutamente imprescindible en un hospital [...] y [tener una plantilla] de profesionales perfectamente formados que internalicen de forma clara el objetivo de la atención al paciente urgente y emergente, [...] es vital en la gestión diaria de cada institución”⁴. Sin lugar a duda, la medicina de urgencias y emergencias ha experimentado un desarrollo exponencial en los últimos 30 años. En la actualidad se considera un indicador de desarrollo social, el contar con un Sistema de Emergencias Médicas suficiente, que sea capaz de llevar a cabo una atención prehospitalaria en el menor tiempo posible y con calidad, acorde con los avances de la tecnología en las ciencias médicas⁵. El servicio de urgencias en las instituciones de salud es una de las áreas de mayor demanda, por la cantidad, tipo de pacientes, número de profesionales con el que se dispone, así como por las múltiples intervenciones brindadas a cada paciente, generando una mayor

responsabilidad y estrés no solo en el profesional de enfermería sino en todo el equipo multidisciplinario adscrito a esta área. Por lo tanto y teniendo en cuenta lo anterior el personal de enfermería asignado en este servicio tiene que contar con un perfil y una “serie de requisitos funcionales, estructurales y organizativos con el propósito de garantizar la atención urgente y emergente, cumpliendo siempre condiciones de calidad, eficiencia y seguridad”,⁴ para desempeñarse con éxito en el ejercicio de su labor. Dado que el profesional de enfermería es “Proveedor de cuidados especializados a una variedad de pacientes en las diferentes etapas de la vida, enfermos o con lesiones. El estado de salud de los pacientes puede ser estable o inestable, sus necesidades complejas y requerir de vigilancia estrecha o cuidados intensivos”⁶. Por consiguiente, la importancia del perfil del profesional, puesto que “el personal de enfermería que labore en el servicio de urgencias, de cualquier tipo de establecimiento para la atención médica, debe demostrar documentalmente que ha acreditado cursos afines a la atención médica de urgencias”³.

La presente investigación tiene por objetivo describir el perfil del profesional de enfermería para ejercer en el servicio de urgencias involucrando conocimientos, competencias, habilidades, actitudes, valores, entre otros, indispensables para el cuidado de las personas.

Las diversas especialidades y posgrados surgidos hasta el día hoy son resultado de la necesidad de las instituciones de salud con el propósito de ofertar una atención especializada. “En el servicio de urgencias, deben estar disponibles permanentemente, al menos un médico y un elemento de enfermería para atender de forma inmediata al paciente que lo requiera”³.

Lo anterior lleva a indagar ¿Cuál es perfil del profesional de enfermería en urgencias?,

Metodología

Para describir el perfil del profesional de enfermería en urgencias se eligió el enfoque cualitativo para comprender la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que le rodean³. La población de estudio fue el personal de enfermería del servicio de urgencias en un hospital de tercer nivel. La elección de los se conformó de acuerdo a los criterios de inclusión como: ser Profesionales de enfermería de base, adscrito al servicio de urgencias de un hospital de tercer nivel, suplentes con más de cinco años en el servicio, con cualquier grado académico, con experiencia dentro del área de urgencias, que desearan participar en la investigación y que los participantes aceptaron que la entrevistas fueran grabadas, así como y haber firmado el consentimiento informado; y hasta la saturación de datos, siendo nueve entrevistados.

Se aplicó una guía de entrevista semiestructurada, la entrevista fue a profundidad que incluía datos sociodemográficos y ocho preguntas abiertas relacionadas con el perfil profesional para desempeñarse en el servicio de urgencias.

Cada entrevista fue grabada con un tiempo promedio de duración de una hora y quince minutos. Los datos se organizaron empleando el análisis de contenido de manera manual.

El *aspecto ético* de la investigación se fundamentó en el artículo 100 fracción I, IV y VI, de la Ley General de Salud Mexicana⁷ y en base a la declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial⁸. Señalando que esta investigación fue sin riesgo, de igual manera cada participante fue informado sobre los objetivos, métodos, así como posibles riesgos, libres de decidir si deseaban participar o no con la firma o no del respectivo consentimiento informado.

Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos de los 9 participantes 7 eran del sexo femenino equivalente a un 78% y 2 del sexo masculino correspondiente a 22 %. El estado civil de los participantes un 67% era solteros, el 22% casados y el 11% divorciado. La media de edad fue de 38, en un rango de 28 como mínima y una máxima de 50. En cuanto a los estudios se observa que la muestra es homogénea entre licenciatura, especialidad y maestría, y solo una minoría tiene estudios de doctorado. Entre los cursos de capacitación que ha tomado la mayoría de los participantes están: Soporte Vital Básico y Soporte Vital Avanzado como cursos prioritarios para desempeñarse en los servicios no solo de urgencias. Por otro lado, se identificó que a los servicios a los que con frecuencia llegan o inician los profesionales de enfermería de nuevo contrato es a urgencias y choque en primer lugar, siguiéndole terapia intensiva, unidad coronaria y hemodiálisis.

Perfil profesional para ejercer el cuidado de enfermería en el área de urgencias.

El perfil incluye “todo aquello que se debe saber para ser y ejercer, es decir se da por medio de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas para el desempeño profesional, adaptación, organización y difusión de la información.”⁶ También se considera como el “conjunto de cualidades y características que de acuerdo con los conocimientos, habilidades, aptitudes y valores le permiten a una persona asumir las actitudes y competencias requeridas en una responsabilidad definida”^{9,10}.

“El perfil profesional es aquel conjunto de competencias que involucran los conocimientos, habilidades y destrezas que permiten realizar nuestras actividades de manera efectiva” [E2]

“[...] actitud, conocimientos, experiencia con la cual debe contar una persona para estar en un servicio” [E3]

“[...] conocimiento, tener habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes, saber manejar tu estrés [...]” [E7]

La aplicación adecuada de los perfiles en el ejercicio de la enfermería implica una gran área de oportunidad para el servicio de urgencias, el uso conveniente, desarrollo y potencialización de las competencias, entendiendo la competencia como el “conjunto de comportamientos que denotan que una persona es capaz de llevar

a cabo, en la práctica y con éxito una actividad, integrando sus conocimientos, habilidades y actitudes personales en un contexto corporativo determinado”¹¹. dando como resultado el fortalecimiento del desarrollo profesional.

Los conocimientos se adquieren de múltiples contextos, situaciones y experiencias. El saber cómo, para qué y cuándo, le permitirá al profesional tener una visión más amplia de cada intervención realizada. Disminuir la ignorancia, fortalecer el empoderamiento profesional; además, de ofrecer una atención completamente de calidad son de los grandes beneficios que aporta la adquisición de fundamentos científicos dentro de una formación académica consistente. La teoría de Benner establece que las enfermeras expertas desarrollan habilidades y comprensión del cuidado del paciente a lo largo del tiempo a través de la formación académica adecuada y por medio de experiencias¹. y lo expresaron así las participantes.

“Tengo la certificación en BLS” [E1]

“Estoy certificado en BLS, ACLS, atención al paciente gran quemado y certificación por el consejo de enfermería” [E3]

“Recientemente hice la recertificación del curso de [...] BLS y ACLS, urgencias aéreas” [E5]

“Además de tener el curso de certificación, soy instructor de los cursos ACLS, BLS por parte de la American Heart Association, primeros auxilios por parte de la American Heart, (PHTLS) Pre-Hospital Trauma Life Support por parte de la NAEMT, el AMLS (Advanced Medical Life Support) por parte de la asociación americana de técnicos en emergencias médicas, experto en desastres, TRIAGE STAR [...]” [E6]

Considerando lo anterior se puede entender que, la asistencia a cursos especializados, avances tecnológicos en materia de la medicina de urgencias, tratamientos e intervenciones son importantes para cada uno de los profesionales que conforman al equipo de urgencias. Situación que se verá reflejada en la atención de los pacientes.

La formación de cada profesional no solo depende de la institución donde se obtienen estudios de pregrado y posgrado, sin embargo, cada escuela debería asegurarse de desarrollar en los alumnos las competencias que les permitan ejercer con profesionalismo.

Como lo plantea Patricia Benner, las enfermeras expertas deben desarrollar habilidades y competencias a través de múltiples experiencias por medio de una formación académica adecuada¹⁰.

Los conocimientos con los que debe de contar el profesional de enfermería varían de acuerdo a cada situación, tiempo, diagnóstico y paciente. Estos conocimientos tienen una naturaleza diversificada, tal es el caso de algunos sujetos de estudio que hacen referencia sobre la importancia de tener conocimientos teórico-prácticos mientras que otros opinan que el regirse por medio de normas y guías de práctica clínica son conceptos prioritarios.

“[...] el paciente que llegue a urgencias se está debatiendo entre la vida y la muerte, entonces debes tener conocimientos de anatomía, fisiología y farmacología”. [E1]

“Conocimientos en base a las guías de práctica clínica [...] las normas oficiales que están rigiendo nuestro actuar [...] valoración cefalocaudal [...] interpretar un electrocardiograma, interpretar estudios de gabinete”. [E2]

“Conocer las guías de práctica clínica [...] de TRIAGE, hay muy pocas enfermeras entrenadas y capacitadas en TRIAGE, manejo de ventilación mecánica, manejo de desfibrilador [...] electrocardiografía básica y avanzada”. [E6]

Los conocimientos fundamentan el saber, permitiendo enfrentar los diversos problemas clínicos además de facilitar la implementación de procesos de enfermería, así como estrategias de mejora. Patricia Benner, afirma que el desarrollo del conocimiento en una disciplina practica que consiste en ampliar el conocimiento práctico mediante investigaciones científicas basadas en teorías y mediante la exploración del conocimiento práctico existente desarrollado por medio de la experiencia clínica en la práctica de esta disciplina¹¹.

Es decir, el conocimiento es todo aquello que se puede adquirir o aprender de forma autónoma o por medio de otro individuo y el no tenerlos nos convierten en víctimas susceptibles a múltiples errores que pudieran comprometer un órgano o la vida misma de los pacientes.

Experiencia del profesional de enfermería en urgencias

La experiencia para Patricia Benner es el resultado de cuestionar, especificar o negar ideas preconcebidas de una situación¹¹. A tal efecto los participantes en este estudio consideran que el personal que ejerce en el área debe de tener experiencia o al menos la iniciativa o deseo por querer aprender y por dominar aquellos aspectos que involucren a un profesional de enfermería de urgencias. Es bien sabido que la experiencia es algo que se puede ir adquiriendo con el paso del tiempo, dependiendo el servicio en el que se ejerza.

“Urgencias es un servicio en el que no sabes que va a pasar [...] prácticamente tienes que estar a la expectativa. Todas las compañeras de mayor antigüedad saben que es un servicio en el que tienes que estar muy atento en lo que realizas, saber hacer, saber escuchar, saber trabajar en equipo” [E1]

El personal debe de contar con experiencia, para saber el manejo y protocolo de procedimientos [...] es un servicio que implica gran carga de trabajo... [E3]

La experiencia nos brindara conocimientos, paciencia, habilidades y criterio para saber actuar. [E7]

Nuestro personal debe ser si no con gran experiencia al menos tener la iniciativa por aprender, por moverse, por preguntar, por no estorbar en momentos cruciales y que ya venga con la noción de saber a lo que se va a enfrentar, todos los días vemos algo distinto. Es por eso por lo que el área de urgencias es un servicio único [...].[E9]

Esa experiencia favorecerá dominar la dinámica del servicio, manejo de cada protocolo y procedimiento. A medida que el egresado de enfermería gana experiencia, desarrolla una mezcla de conocimientos teórico-prácticos, lo cual da como resultado el conocimiento clínico, por lo tanto, adquiere pericia¹².

Habilidades

La habilidad como sinónimo de saber hacer y entendida esta como aprender a hacer significa enfrentarse a la realidad, recuperándola, manejando información, utilizando la creatividad, y produciendo recursos útiles para ofrecer respuestas a las situaciones problemáticas¹³.

Las habilidades solo pueden ser demostradas en la ejecución de cada una de las intervenciones realizadas por el profesional de enfermería, por lo tanto, se puede

decir que la habilidad es la capacidad de manifestar el conocimiento teórico adquirido previamente, desarrollándolo en un ambiente mucho más práctico. Para los entrevistados la habilidad significa:

“Tienes que aprender a hacer las cosas rápido, a mantener la calma [...], aprender a trabajar en equipo y tener autonomía. [E1]

“Debe ser muy observadora, manejar el estrés [...] que sepa actuar haciendo las cosas tranquilamente y bien, debe de ser muy activa y que sepa trabajar en equipo [...] [E3]

“Una de ellas es la destreza para hacer las cosas rápido y con los recursos disponibles. En urgencias se necesita mucha practica no puede haber errores, la vida del paciente depende de ti, por un mínimo error tuyo el paciente puede complicarse [...]”. [E7]

Patricia Benner observó que la adquisición de habilidades basadas en la experiencia es más segura y más rápida cuando tiene lugar a partir de una base educativa sólida¹⁴. Es decir, la relación entre conocimientos y habilidades es tan estrecha que no puede existir la una sin la otra; por un lado, se tienen a los conocimientos, obtenidos de medios más complejos e imprecisos, mientras que las habilidades son la ejecución de cada uno de estos.

Características personales y profesionales

Según Shavelson, Huber & Stanton las características personales son definidas como la percepción que el individuo tiene de sí mismo y que se deriva de su autoimagen, del autorrespeto y las experiencias en relación con el entorno¹⁵. A tal efecto, los profesionales de enfermería, no solo los que conforman el equipo de urgencias cuentan con una personalidad ya definida. Conductas, comportamientos, pensamientos, motivaciones y manera en cómo enfrentarse a ciertas situaciones también forma parte de esta.

“Me considero una enfermera apasionada por lo que hace, donde he ido adquiriendo y aprendiendo, técnicas, habilidades y conocimientos nuevos que en licenciatura jamás me enseñaron. La enfermera de urgencias tiene que ser tenaz, efectiva, inteligente y líder”. [E1]

“[...] estoy convencida que no es un área para cualquiera, para estar en estos servicios necesita gustarte lo que haces, me considero una persona paciente, tolerante y que le gusta trabajar bajo presión. Aparte que aprendes enormemente,” [E2]

“[...]mi objetivo siempre será guiar, enseñar y motivar al recurso humano con el que trabajo, debo de tener amplio criterio en cuanto a la toma de decisiones, saber organizar a mi equipo de trabajo, capacitar y ayudar al personal de nuevo ingreso. Trato de ser una enfermera crítica, amable y humanística y con los valores.” [E4]

De lo antes expuesto, se puede interpretar que el profesional de enfermería necesita de múltiples características personales y profesionales para ejercer con éxito y humanismo dentro del área de urgencias. Todos los sujetos de estudio dieron su punto de vista referente a sus experiencias y manera de ser; destacando el amor por la profesión, la colaboración para trabajar en equipo, regidos bajo un perfil profesional, de ética y valores.

Valores y Actitudes

El valor como acto humano, es definido como una propiedad de las personas por el solo hecho de existir. Mientras que Gallego, concibe a las actitudes como la predisposición para actuar antes de ejecutar un comportamiento o conducta, que puede estar influenciado por algún tipo de componente de carácter personal¹⁰.

Elegir a un profesional que cumpla con un perfil competente para un determinado puesto y/o cargo no es tarea sencilla. Aunque lo ideal sería tener al frente a enfermeras/os con un mayor grado académico, la realidad es que la mayoría o muchas de las encargadas de servicios son colocadas en puestos administrativos por sus características personales, valores y actitud de servicio. Argumento que se ve justificado por las respuestas de los entrevistados.

“Tiene que ser empático, responsable, [...] responsabilidad y ser honesto en lo que realizas.” [E1]

“[...] debes brindarle seguridad a tu paciente, [...] sobre todo el respeto a su persona, trabajo en equipo, [...] proteger su intimidad”. [E2]

“[...] ser amable, profesional, [...] cordialidad, [...] empáticos”. [E3]

“[...]cuidar la integridad del paciente, [...] conozco compañeras que son buenas y expertas en el área, pero generan conflictos que impiden el trabajo en equipo efectivo no sea efectivo. [...] Enfermería no debe olvidarse nunca de ser profesional”. [E5]

“[...] empatía, respeto, tolerancia, [...] todos los valores se relacionan, el conocimiento y la actitud van de la mano. Tú no puedes decir, soy una persona que tiene mucho

conocimiento, pero tengo cero actitudes, porque entonces no haces una dualidad completa si llegara a pasar, eso impacta directamente en el equipo ocasionando fallas. Teniendo que ubicar a esa persona a otra área por más buena que sea”. [E7]

Aquí vale la pena decir que todas y cada una de las actitudes reportadas por los sujetos de estudio influyen determinadamente en la manera de interactuar y de ejercer con el resto del equipo, se puede interpretar que, aunque muchos de los profesionales que adquieren un mayor grado académico sino cuentan con actitudes de colaboración o empatía solo se generaran conflictos entre los miembros del equipo afectando totalmente la calidad de la atención.

Las actitudes positivas tienen un valor agregado en el momento de relacionarse con cada uno de los profesionales de urgencias. Pese a la importancia en la adquisición de conocimientos y habilidades no siempre basta, tener predisposición y actitudes de servicio complementaran y llevaran a la ejecución de una atención integral incluyendo necesidades físicas, psicológicas espirituales y sociales.

Todo esto parece confirmar lo relacionado con la filosofía fenomenológica de Patricia Benner en el comportamiento desarrollado en situaciones reales de la aplicación de habilidades y conocimientos del personal de enfermería; además, permite sustentar el nivel de habilidades que tiene el profesional de enfermería en situaciones específicas de su práctica... [Ayudando a] favorecer el desarrollo del ser y del actuar, [propiciando] el desarrollo de capacidades y habilidades con las cuales debe contar un [profesional]¹⁴.

Discusión

En el campo de acción los profesionales de enfermería se han conducido por una variedad de conocimientos, habilidades, estableciendo perfiles de acuerdo a el área o servicio en el que se desenvuelve lo que les ha permite recrear y realizar acciones dando como resultado soluciones alternativas, métodos y estrategias que han atribuido al origen de nuevos conocimientos.

Jeans y Rowat, desarrollaron un estudio para identificar las habilidades, los atributos personales y el conocimiento requerido para enfermería, eligiendo cinco competencias como las más importantes, incluyendo la rendición de cuentas del

ejercicio profesional, comunicación, trabajo en equipo, habilidades de liderazgo y resolución de conflictos¹⁵. Ante estas características se pueden encontrar ciertas similitudes relacionadas con este estudio de investigación en relación con las habilidades, el liderazgo y el trabajo en equipo son una constante relacionada a este estudio. Para dichos autores y para los sujetos de presente estudio estas características se convierten en dos pilares fundamentales en el actuar diario del profesional de enfermería, pues cada uno se complementa, precisando una destacable sinergia entre cada uno de los integrantes del equipo de trabajo.

Las habilidades es una característica que consideran de suma importancia los entrevistados en el servicio de urgencias. Patricia Benner, señala que, a medida que el profesional adquiere experiencia, conocimientos y habilidades basadas en la experiencia es más seguro y rápido sumando a una base educativa sólida y que dependiendo de la etapa en la que se encuentre el profesional se crearán estrategias de aprendizaje¹⁶.

Cada profesional debe pasar por un tiempo considerable dentro del campo clínico como parte de su currículo lo que le permite obtener la experiencia y conocimientos; relacionado con los hallazgos identificados en este estudio comparando se puede observar la gran similitud existente ante lo descrito por los entrevistados. Para el equipo de urgencias experto, la incertidumbre por trabajar con un personal principiante, tal como lo expresa Patricia Benner en un momento dado genera dudas y desconfianza, ya que la falta de expertos no les permite enfrentarse ampliamente a las situaciones que puedan resultar ante situaciones emergentes.

La práctica continúa del ejercicio de la enfermería no solo está sustentada en conocimientos teórico-prácticos ya que cada intervención esta mediada por la interacción entre el cuidado y el cuidador. Por tanto, las características personales, y los valores anteceden a cada acción. Austgard en 2008 en su estudio fenomenológico, que tuvo como objetivo identificar características asociadas al cuidado de enfermería dieron como resultado características vinculadas al cuidado incluyendo: relaciones entre el cuidado, la preocupación, el cuidado, el amor, la práctica moral, la atención y el arte. Precizando que la atención de cada profesional es dirigida a las necesidades fundamentales de los pacientes, así como valores y experiencias¹⁷.

Sumando lo anterior a el perfil profesional de enfermería que implica mucho

más allá que solo conocimientos. En esta investigación se observan características personales mismas que fueron mencionadas por los entrevistados, destacando en su mayoría: pasión por lo que hacemos, ampliar conocimientos, agilidad, rapidez, el deber tener una identidad profesional y el fomento de valores.

Estudios previos han demostrado el impacto de los valores relativos al trabajo en cada institución. Los valores hacia el trabajo influyen tanto en las denominadas variables afectivas en el trabajo, como en el compromiso organizacional, por Elizur & Koslowsky en 2001, la satisfacción; Feather & Rauter en 2004 y el estrés laboral por Siu en 2003¹⁸.

Por lo tanto, el trabajo bajo presión, el estrés ejercido en el área de urgencias, el ser tenaz, amable, empáticos y humanista son algunos de los resultados que coinciden en esta investigación.

Conclusiones

El profesional de enfermería es un factor humano imprescindible dentro de las áreas críticas de una institución hospitalaria y el cubrir un perfil profesional adecuado implica la adquisición de múltiples competencias que puedan satisfacer las necesidades del cada servicio.

El perfil profesional implica una serie de factores: conocimientos, habilidades, expertos en el área, actitudes, trabajo en equipo, liderazgo, cuidado con humanismo, valores, por mencionar solo algunas.

De igual manera el grado académico de suma relevancia, dada la complejidad de diagnósticos y procedimientos de los pacientes que se atienden en este servicio de urgencias, así como el contexto en el que se encuentre el profesional, serán determinantes en el actuar de cada uno.

Otra característica que se resalta en esta investigación sobre el perfil que debe tener el profesional de enfermería es la habilidad y criterio para identificar y evaluar a los pacientes potencialmente en riesgo, así como el trabajo en equipos de alto rendimiento.

De esta forma el profesional de enfermería en urgencias debe tener el perfil pertinente que le permita hacer juicios clínicos fundados en el conocimiento científico, siendo capaces de dar prioridad a aquellos pacientes que verdaderamente necesitan de una atención precisa y emergente y que trabajado de manera conjunta con el área médica para dar resolución a problemas de salud de los pacientes de manera afortunada y eficiente. El trabajar con la vida y salud de las personas implica no solo responsabilidades sino compromisos que impulsen el desarrollo profesional con éxito.

De igual forma se destaca la importancia de establecer un posgrado de enfermería de acuerdo a las necesidades de nuestro país; tal es caso que se vive actualmente con la emergencia sanitaria por la pandemia ante el COVID-19; donde los profesionales de enfermería en urgencias continúan siendo un elemento vital en la atención en los pacientes con este u otro tipo de diagnóstico.

Del mismo modo es importante ubicar al profesional experto en un área que domina y le apasiona, beneficiando totalmente al paciente con una atención de calidad.

Referencias

1. Petiprin A. Dr. Patricia Benner Novice To Expert – Nursing Theorist. 2020. Nursing Theory. <https://nursing-theory.org/nursing-theorists/Patricia-Benner.php>
2. Benner P, Tanner, C. y Chelsa C. Expertise in nursing practice: Caring, clinical judgment and ethics. 2009. Springer. <https://doi.org/10.1891/9780826125453>.
3. Barrio-Linares M. Competencias y perfil profesional de la enfermera de práctica avanzada. Enfermería Intensiva. 2014; 25(2): 52-57.
4. Bibiano C. Manual de Urgencias. Grupo Saned, 3ra. Ed. 2018.
- 5 Alulema-Zurita PS, Martínez-Martínez R, González-Salas R. Atención de emergencias pre-hospitalarias brindada por el sistema integrado de seguridad. 911 en el cantón Ambato. 2016. Ambato. <http://186.3.45.37/bitstream/123456789/3632/1/TUAMSS005-2016.pdf>
6. Federación Iberoamericana de Enfermería en Urgencias y Emergencias. Perfil Profesional de la Enfermería de Urgencias, Emergencias y Desastres. 2007. IBAMEUE. <http://inursingn.com/perfil-ibameue>
7. Ley General de Salud. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación. 1984. Diario oficial de la federación. http://www.salud.gob.mx/cnts/pdfs/LEY_GENERAL_DE_SALUD.pdf
8. Asamblea Médica Mundial. Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial Recomendaciones para guiar a los médicos en la investigación biomédica en personas. 1989. CONAMED. http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/helsinki.pdf

9. Secretaria de Salud. Perfiles de enfermería. 2005. Secretaria de Salud. <http://www.cpe.salud.gob.mx/site3/publicaciones/publicaciones.html>

10. Rodríguez-Zambrano H. El paradigma de las competencias hacia la educación superior. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. 2007; 15(1): 145-165. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/rfce/article/view/4554>

11. Benner P. From novice to expert American Journal of Nursing. .1982. American Journal of Nursing, 1982. 82(3): 402-407. https://journals.lww.com/ajnonline/citation/1982/82030/from_novice_to_expert.4.aspx

12. Moreno, J. y Marcaccio, A. Perfiles profesionales y valores relativos al trabajo. Revista Ciencias Psicológicas. 2014; 8(2): 129-138. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S168842212014000200003&lng=es&nrm=iso

13. Organización Panamericana de la Salud. Perfil Genérico para la Formación de Profesionales de Enfermería en el Salvador. 2015. OPS. <https://docplayer.es/17818299-Perfil-generico-para-la-formacion-de-profesionales-de-enfermeria-en-el-salvador.html>

14. Escobar-Castellanos B, y Jara-Concha P. Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje. 2019. Educación. 2019; 28,(54): 182-202. <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201901.009>

15. - Banda-Castro A., Morales-Zamorano M. Las características personales y los valores sociales de una población urbana relacionados con la participación social. Psicología desde el Caribe, 2015; 32(2): 218-234. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-417X2015000200003&script=sci_abstract&tlng=es

16. Soto-Fuentes P., Reynaldos-Grandon, K, Martínez-Santana D, et al. Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración: desafíos actuales de la profesión. Aquichan, 2014; 14, (1) : 79-99. <https://doi.org/10.5294/aqui.2014.14.1.7>

17. Molano-Pirazán M. y Guerrero Nidia S. Características del enfermero que cuida y de la persona cuidada en un ambiente neonatal. Revista Cubana de enfermería, 2012, 28(2): 169-180. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000200012&lng=es

18. De-Souza-Cruz M. y Mariscal-Crespo M. Competencias y entorno clínico de aprendizaje en enfermería: autopercepción de estudiantes avanzados de Uruguay. Enfermería Global, 2016; 15(41): 121-134. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100006&lng=es&nrm=iso